

# Das ERP für Macher

Vernetzt. Persönlich. Zukunftsfähig.

# Inhalt

<b>Dontenwill ERP im Überblick</b> Modular. Durchgängig. Praxisnah.	4
<b>Produktion &amp; Fertigung</b> Echtzeit statt Zettelwirtschaft	8
<b>Lager &amp; Logistik</b> Chaos raus, Klarheit rein	18
<b>Service- Qualitätsmanagement</b> Rückverfolgbar bis zur Charge	24
<b>B2B E-Commerce</b> Vom Shop ins System	26
<b>Administration &amp; Finanzen</b> Klarheit statt Blindflug	28
<b>Unternehmensweite Funktionen</b> Prozesse im Takt	31
<b>Industrie 4.0 &amp; IIoT</b> Maschinendaten in Echtzeit	34
<b>Ihr nächster Schritt</b> Persönliche Beratung & Kontakt	40

# Stabil im Kern, flexibel im Detail

ERP für Fertigungsunternehmen, die keine Brüche zwischen Planung, Produktion und Logistik akzeptieren. Das ERP für Macher, die Verlässlichkeit im Alltag brauchen.

**V**iele Fertigungsunternehmen merken es nicht sofort. Erst läuft die Produktion noch irgendwie, dann häufen sich die Workarounds, dann sitzt jemand abends an Tabellen. Irgendwann reicht es. DONTENWILL ERP ist genau für diesen Punkt da: ob als erstes System oder als Ablösung für eines, das nicht mehr passt.

Seit vier Jahrzehnten entwickeln wir ERP-Lösungen für kleine und mittelständische Fertigungsunternehmen: für Betriebe, die Serie und Variante mischen, Projektgeschäft und Serienproduktion parallel managen. Und ein ERP brauchen, das nicht nach drei Sonderfällen kapituliert.

Kein Entweder-oder, sondern ein ERP, das beides kann: verlässlich im Standard, flexibel im Detail. Der Einstieg gelingt schnell, denn einsatzbereite Module decken die häufigsten Abläufe ab. Was darüber hinausgeht, bilden wir individuell ab. Updatesicher, releasefähig und ohne Sackgassen.

Wir begleiten unsere Kunden von der Einführung bis zur kontinuierlichen Weiterentwicklung im laufenden Betrieb. Private Cloud oder On-Premises: Die Wahl bleibt beim Unternehmen.

### Von der Maschine bis ins Management

Fertigungsbetriebe verlieren Zeit nicht nur an der Maschine, sondern zwischen den Systemen, wenn Rückmeldungen manuell übertragen werden, Folgeaufträge warten oder der Produktionsleiter nicht weiß, was gerade wirklich auf dem Shopfloor passiert. Unsere IIoT-fähige Plattform schließt diese Lücken. Maschinen, Terminals und mobile Geräte melden in Echtzeit zurück, Folgeprozesse starten automatisch, Aufträge laufen digital durch die Fertigung, ohne Medienbruch und ohne Nachfassen. Engpässe werden früh sichtbar, bevor sie zum Pro-

blem werden. Entscheidungen auf Führungsebene basieren auf Zahlen, die stimmen und nicht vom Stand von gestern Abend ausgehen.

### Persönlich, partnerschaftlich, praxisnah

Wir wissen, wie Mittelstandsbetriebe ticken. Strukturen wachsen über Jahre, Abläufe funktionieren, weil sie sich im Alltag bewährt haben, und für Experimente bleibt wenig Spielraum, wenn die Fertigung laufen muss. Deshalb haben Sie feste Ansprechpartner, die sich in Ihre Prozesse einarbeiten und langfristig bleiben. Wenn es im Alltag hakt, bekommen Sie Support ohne Umwege. Viele Kunden arbeiten seit Jahrzehnten mit uns, nicht weil sie müssen, sondern weil System, Kosten und Zusammenarbeit planbar bleiben.

Dontenwill ist bereit. Sind Sie es auch?

## Warum Dontenwill?



Mitwachsendes ERP statt starres Korsett



IIoT, Automatisierung und Workflows – praxiserprobt statt bloßer Theorie



Passt sich Ihren Abläufen an – nicht umgekehrt



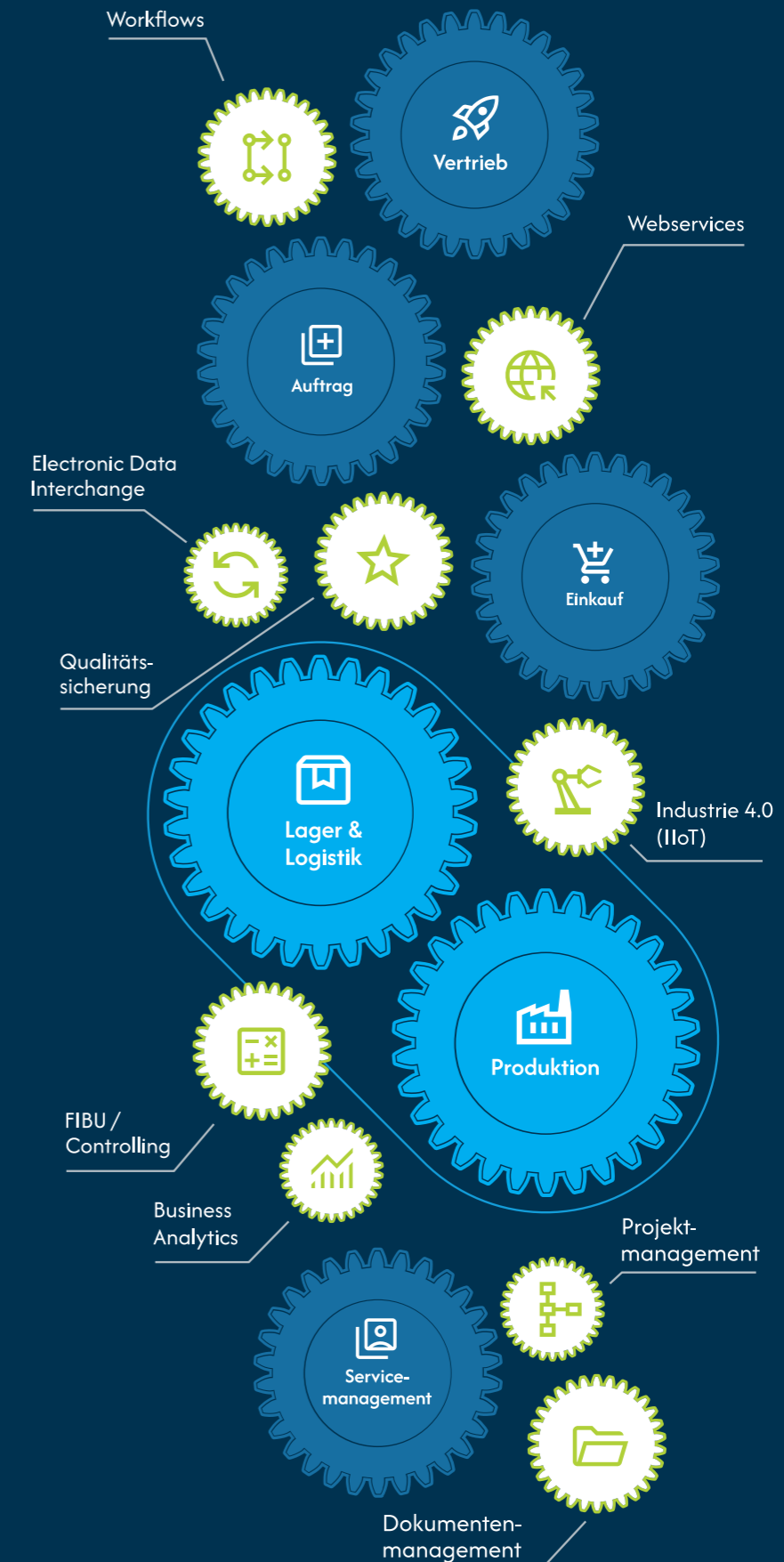
Relevante Daten in Echtzeit für klare Entscheidungen

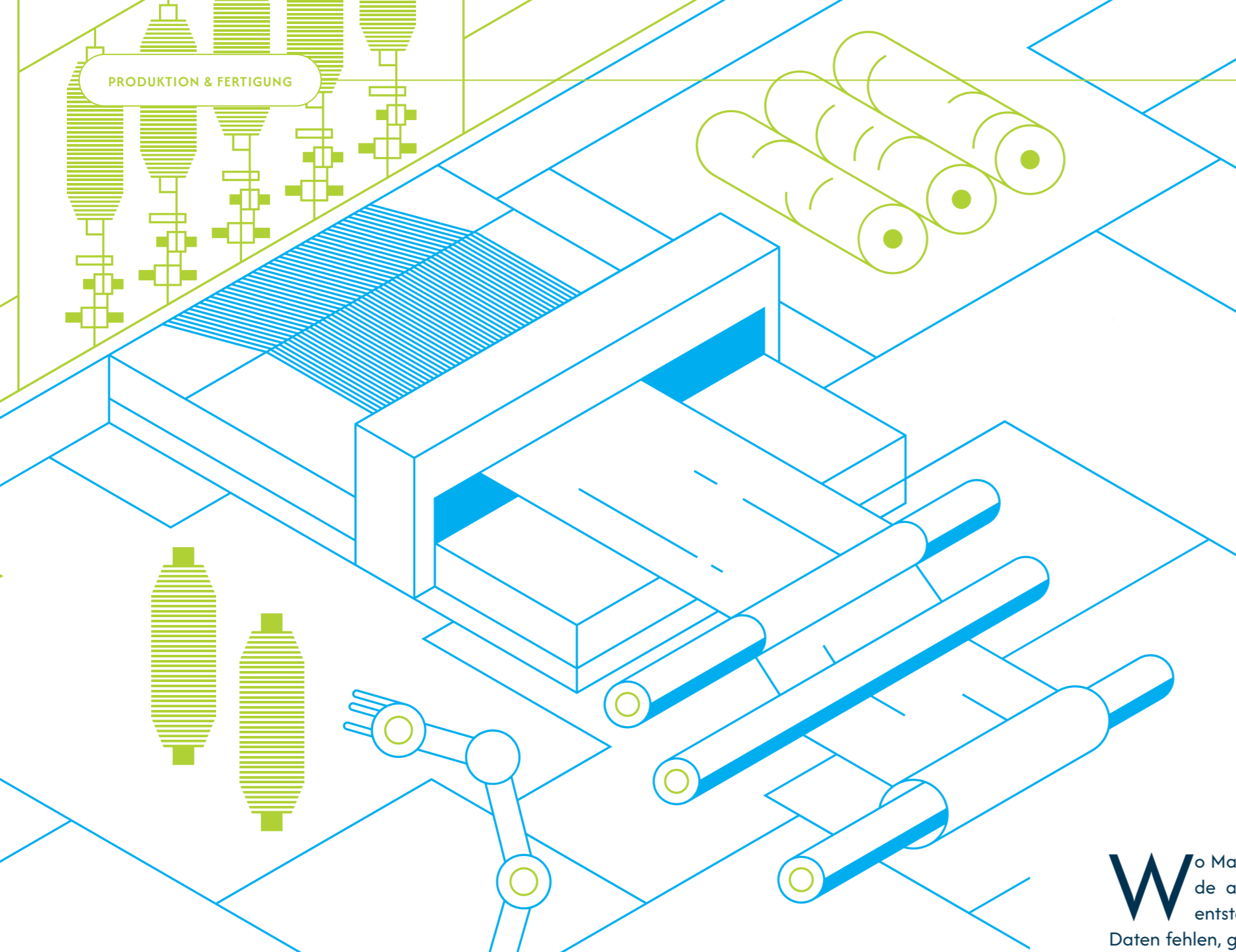


Cloud oder On-Premises – Sie wählen, wir liefern



Persönlicher Support statt Hotline und Ticketschunzel





# Produktionsplanung & Fertigung

Produktion in Echtzeit statt  
Zettelwirtschaft

„Heute wissen wir das System mehr zu schätzen als je zuvor. Es hat uns geholfen, transparenter, effizienter und flexibler zu werden.“

Jan-Daniel Bächer,  
Hein & Oetting



**W**o Maschinen, Material und Mitarbeitende aufeinander abgestimmt arbeiten, entsteht echte Effizienz. Doch sobald Daten fehlen, geraten Prozesse aus dem Takt und mit ihnen Termine, Qualität und Wirtschaftlichkeit.

Zettelwirtschaft, händische Rückmeldungen und fehlende Transparenz kosten Zeit, Nerven und Produktivität. Wer Aufträge sauber steuern, Ressourcen optimal nutzen und zuverlässig liefern will, braucht durchgängige digitale Prozesse.

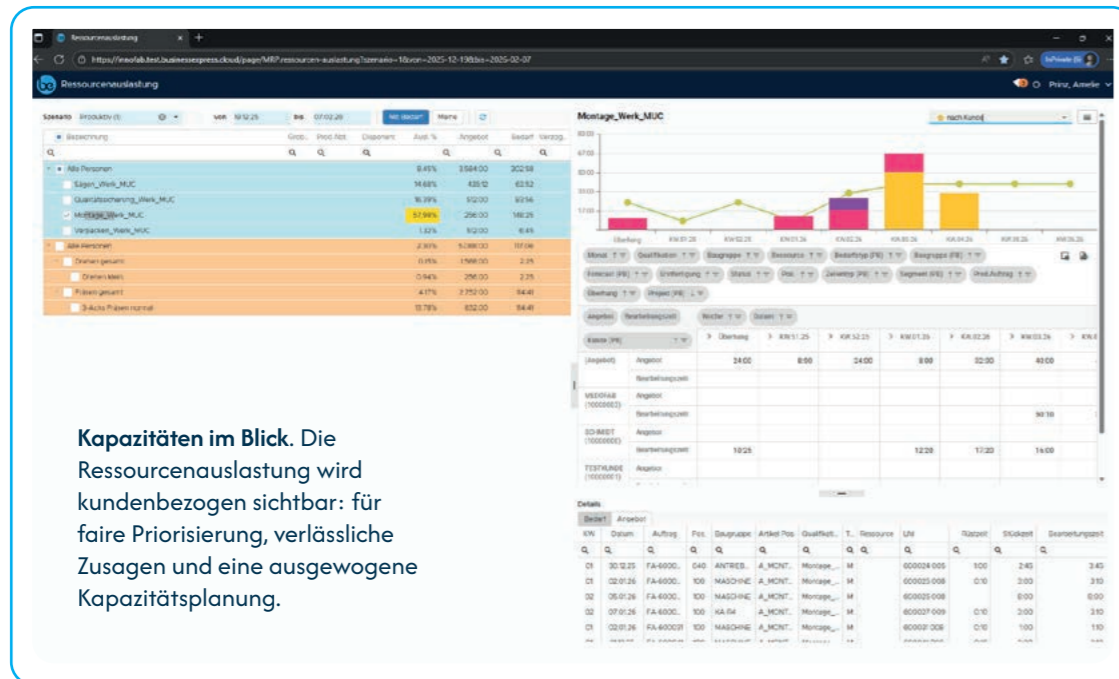
Mit DONTENWILL ERP wird aus klassischer Fertigung eine digitale Prozesskette: Vom Auftrag bis zur Rückmeldung läuft alles über ein System, in Echtzeit. Produktionsplanung, Fertigungssteuerung, BDE, Qualitätssicherung und Maschinenanbindung greifen nahtlos ineinander. Arbeitsanweisungen sind digital verfügbar, Rückmeldungen erfolgen mobil, Kennzahlen stehen sofort bereit. So entsteht nicht nur

mehr Tempo auf dem Shopfloor, sondern auch Verlässlichkeit, Auswertbarkeit und Handlungsspielraum: für eine Fertigung, die mitdenkt.

## Produktionsplanung & Steuerung

Wenn Termine nicht gehalten werden, liegt das selten an der Produktion, sondern an der Planung. Ohne verlässliche Daten wird geschoben statt gesteuert. Viele Unternehmen kämpfen mit unklaren Kapazitäten, fehlendem Material und endlosen Abstimmungen. Der Plan steht – aber er passt nicht zur Realität.

DONTENWILL schafft hier Abhilfe: Das ERP-System bezieht Material, Maschinen und Personal ein und prüft Liefertermine automatisch mit. Die Verfügbarkeitsprüfung läuft im Hintergrund. Fehlteile, Engpässe oder Terminüberschneidungen werden frühzeitig sichtbar. Auch alternative Ressourcen



lassen sich einplanen. So entsteht Planungssicherheit: ohne Nachfragen, ohne böse Überraschungen an der Linie.

Produktionsmengen lassen sich realistisch auf Zeiträume und Ressourcen verteilen, Engpässe werden rechtzeitig erkannt, Maschinen können flexibel geplant werden. Auslastungen sind auf einen Blick sichtbar – auch bei Personalausfällen, spontanen Aufträgen oder verschobenen Prioritäten. Das führt zu einer präzisen Just-in-time-Produktion, in der Einkauf, Fertigung und Logistik nahtlos ineinandergreifen.

Zudem unterstützt DONTENWILL die Losgrößenplanung mit allen relevanten Daten, von der Auftragslage bis zum Forecast. Störungen oder Eilaufträge lassen sich flexibel einplanen, per Drag & Drop oder mit Szenarien. Transparente Kennzahlen machen Abläufe messbar und schaffen die Basis für kontinuierliche Verbesserung.

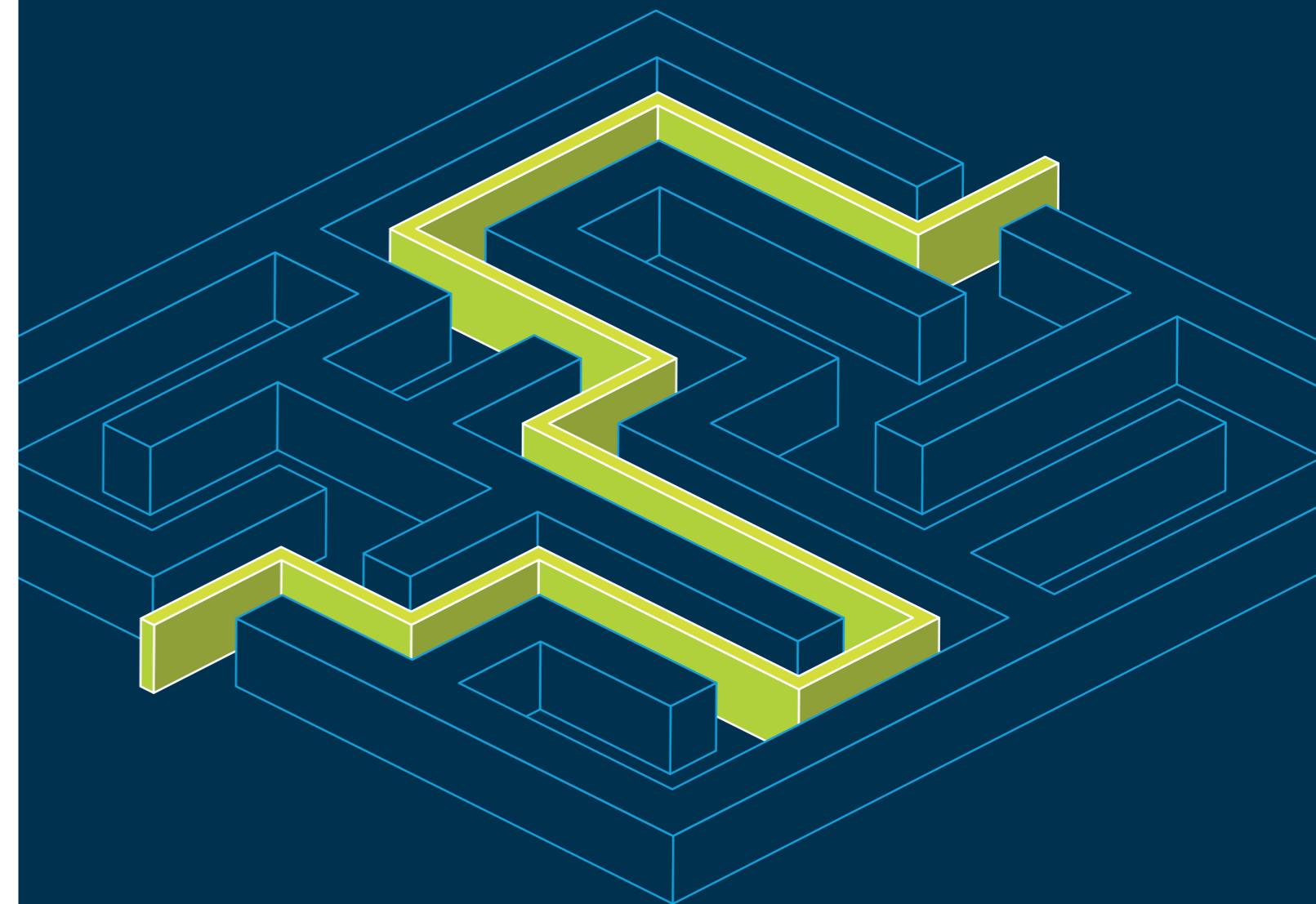
### Beistellungen zuverlässig steuern

Ob in Lohnfertigung, Baugruppenmontage oder verlängerten Werkbänken: Beistellungen gehören für viele Fertigungsunternehmen zum Alltag. Wer Materialien oder Teile vom Kunden verarbeitet oder selbst auslagert, braucht verlässliche Prozesse für Bestand, Verwendung und Rückmeldung.

DONTENWILL ERP unterstützt die vollständige Abwicklung: vom Wareneingang über die Einlagerung bis zur Verbrauchsbuchung. Das System prüft automatisch, ob alle benötigten Teile vorhanden sind, dokumentiert deren Einsatz im Auftrag und sorgt für durchgängige Rückverfolgbarkeit.

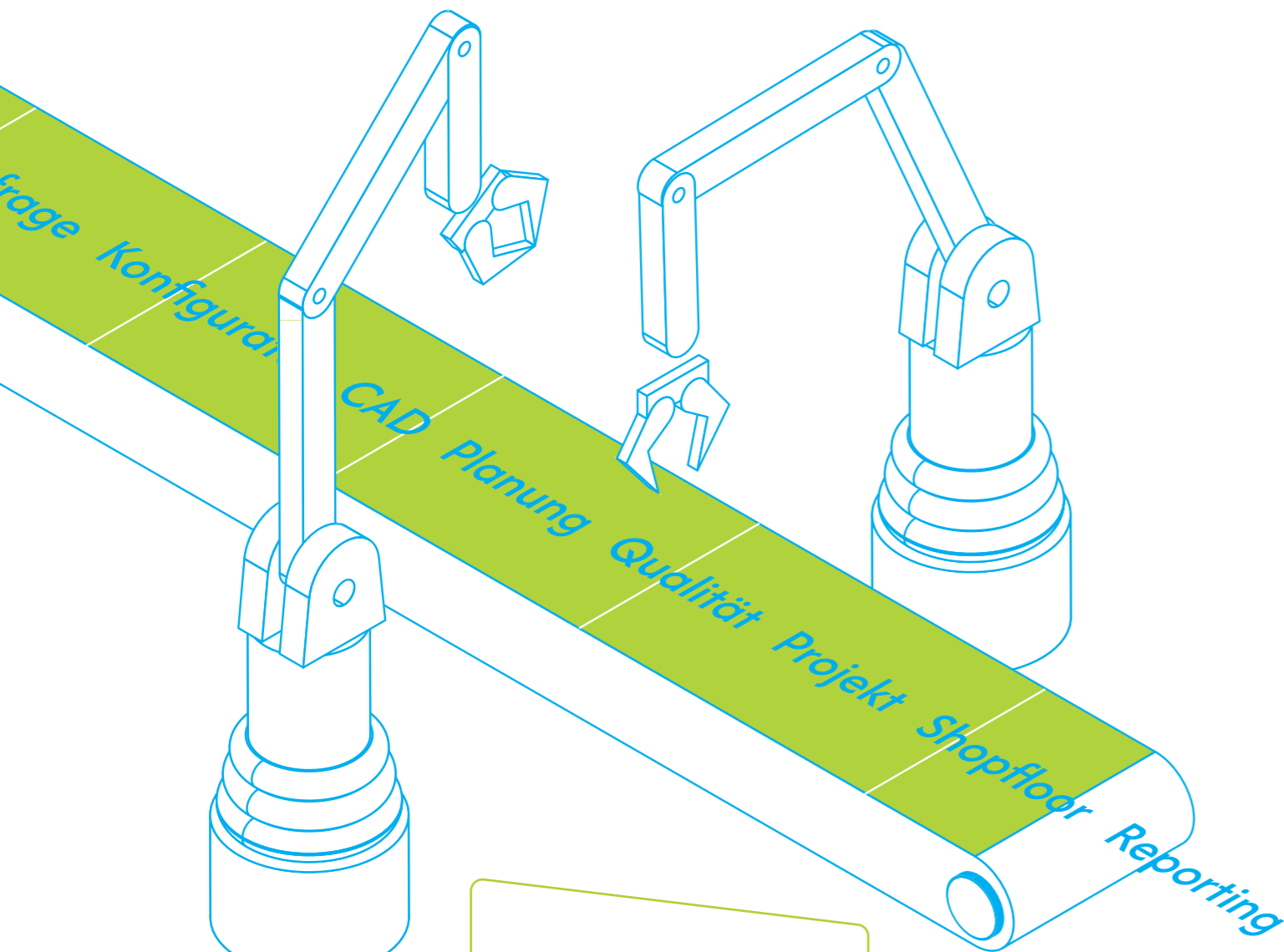
### Fertigungstypen flexibel abbilden

Ob Serie oder Einzelstück: Mit der DONTENWILL ERP Plattform lassen sich unterschiedliche Losgrößen und Fertigungstypen abbilden. Unterschiedliche



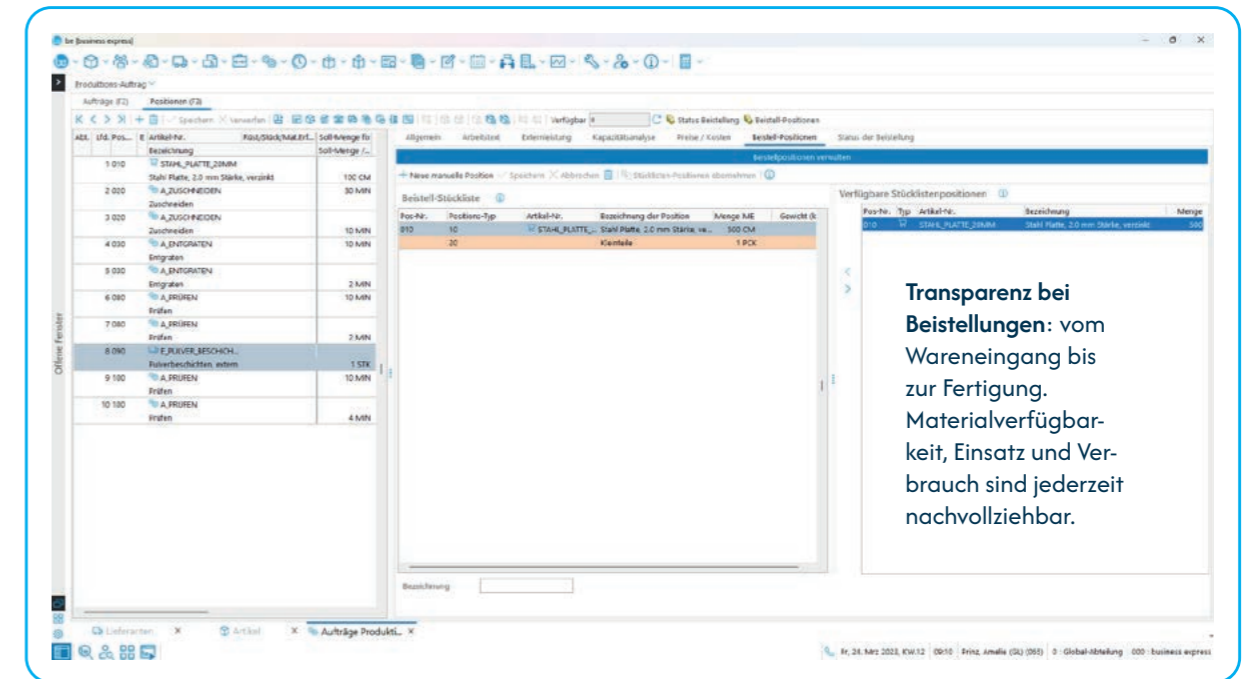
„Wer jeden Morgen die Geschäfte des Tages plant und diesem Plan folgt, trägt einen Faden in sich, der ihn durch das Labyrinth des geschäftigsten Lebens führen wird.“

Victor Hugo



„Die Anbindung macht den gesamten Ablauf transparenter und effizienter; vom Fertigungsstart bis zur Rückmeldung läuft alles über ein System in Echtzeit.“

Marco Ihle leitete die ERP-Einführung und den Ausbau bei maurer electronic



**Transparenz bei Beistellungen:** vom Wareneingang bis zur Fertigung. Materialverfügbarkeit, Einsatz und Verbrauch sind jederzeit nachvollziehbar.

Fertigungstypen stellen unterschiedliche Anforderungen an Planung, Steuerung und Rückmeldung. Flexibel konfigurierbare Module unterstützen sowohl die Serienfertigung mit Wiederholteilen als auch die projektorientierte oder auftragsbezogene Einzel- und Kleinserienfertigung.

**Papierlos zurückmelden, digital steuern**  
Transparenz und Rückverfolgbarkeit direkt aus der Produktion

Papierbasierte Prozesse bremsen die Fertigung: Aufträge fehlen am Arbeitsplatz, Rückmeldungen kommen verspätet oder unvollständig zurück, Informationen müssen mehrfach erfasst werden. Das kostet Zeit, schafft Unsicherheit und sorgt für unnötige Rückfragen zwischen Shopfloor und Büro. Mit dem ERP laufen alle Prozesse zentral zusammen: Fertigungsaufträge werden digital bereitgestellt, direkt ans Tablet, Terminal oder den BDE-Arbeitsplatz. Mitarbeitende sehen auf einen Blick, was ansteht, was erledigt ist und was als Nächstes kommt. Rückmeldungen zu Zeiten, Mengen oder

Störungen erfolgen strukturiert, mobil und in Echtzeit. Auch Maschinenzustände, Qualitätsdaten oder Ausschussmengen lassen sich automatisiert erfassen und rückmelden. Das schafft verlässliche Daten für fundierte Entscheidungen statt Schätzungen.

Die Betriebsdatenerfassung liefert die notwendige Transparenz für stabile Prozesse: Personalzeiten, Stückzahlen, Maschinenstillstände oder Ausschuss werden automatisch erfasst, ins System zurückgespielt und stehen sofort für Auswertungen bereit – ohne zusätzlichen Aufwand für das Team.

**Qualitätssicherung**  
Qualität im Prozess, nicht auf Papier

Wenn Qualität schwankt, folgen Reklamationen, Nacharbeit und Diskussionen mit dem Kunden. In vielen Betrieben laufen Prüfprozesse noch abseits des Systems: mit Excel-Tabellen, Papierlisten und händischer Dokumentation. Das kostet Zeit, ist fehleranfällig und genügt oft nicht den Anforderungen an Nachweispflicht und Rückverfolgbarkeit.

„Der große Vorteil von Dontenwill ERP ist, dass es mit uns und unseren Anforderungen wächst. Die permanente Weiterentwicklung garantiert uns maximale Effizienz im Prozessablauf.“

Alexander Schwinghammer,  
GEWO Feinmechanik



Qualitätssicherung wird Teil des Produktionsprozesses, nicht ein nachgelagerter Prüfpunkt. Prüfpläne, Prüfmerkmale und Prüfergebnisse sind digital hinterlegt und prozesssicher dokumentiert, vom Wareneingang über die Fertigung bis zum Wareneingang. Grenzwerte und Prüfanweisungen sind genau dort verfügbar, wo sie gebraucht werden.

Die Integration schafft Klarheit: Ausschussgründe werden erfasst, Fehlerquellen sichtbar gemacht, Korrekturmaßnahmen dokumentiert. Und bei Bedarf ist jeder Prüfdatensatz schnell auffindbar und rückverfolgbar bis zur Charge oder zum Fertigungsschritt.

### Projektmanagement

Komplexe Aufträge im Griff

Gerade bei kundenspezifischen Aufträgen oder komplexen Produkten reicht ein einfacher Fertigungsauftrag oft nicht aus. Was zählt, ist Transparenz über Aufgaben, Termine und Kosten, vom ersten Angebot bis zur Auslieferung. Jede Änderung im Zeitplan, in der Konstruktion oder im Materialfluss kann Auswirkungen auf den gesamten Ablauf haben.

Mit dem integrierten Projektmanagement behalten Unternehmen den Überblick: Aufgaben, Termine, Ressourcen und Budgets werden zentral geplant und nachverfolgt. Alle Abteilungen arbeiten auf einer gemeinsamen Datenbasis, von der Fertigung über den Einkauf bis zur Konstruktion. Aus einem Auftrag wird ein steuerbares Projekt.

### Varianten, CAD & Sachmerkmalleisten

Von der Konstruktion bis auf den Shopfloor ohne Medienbruch

Besonders bei kundenindividuellen Produkten oder hoher Variantenvielfalt stoßen viele Systeme an ihre Grenzen. Stücklisten müssen händisch angepasst, Arbeitspläne manuell erstellt, Informationen mehrfach gepflegt werden. Das ist fehleranfällig und teuer.

Dontenwill sorgt für Durchgängigkeit: Der integrierte Produktkonfigurator generiert Stücklisten und Arbeitspläne automatisch, auf Basis definierter Regeln, Abhängigkeiten und Merkmalen. Über Sachmerkmalleisten lassen sich Varianten effizient verwalten, vergleichen und beschreiben – strukturiert, nachvollziehbar und digital.

# beyond connectivity

Von der Konfiguration über Planung und Qualität bis Auswertung greifen alle Prozesse nahtlos ineinander.

#### Auftrag & Projekt

- ✓ Auftrags- & Projektstruktur
- ✓ Varianten & Individualisierung
- ✓ Projektplanung & Budget
- ✓ Termin- und Mengenvorgaben

#### Planung & Ressourcen

- ✓ Kapazitätsplanung
- ✓ Lieferterminermittlung
- ✓ Materialverfügbarkeit
- ✓ Engpassanalyse

#### Qualität & Rückverfolgbarkeit

- ✓ Digitale Prüfpläne
- ✓ Messwerte & Grenzwerte
- ✓ Ausschussanalyse
- ✓ Lückenlose Rückverfolgbarkeit



#### Konfiguration & Konstruktion

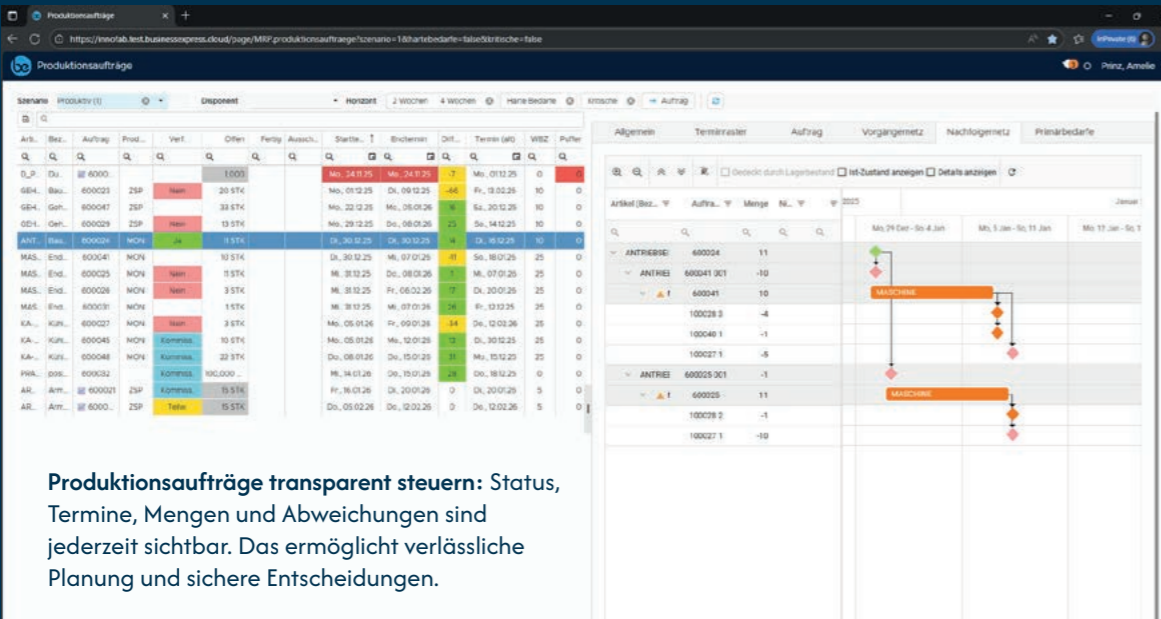
- ✓ Produktkonfigurator
- ✓ Automatische Stücklisten & Arbeitspläne
- ✓ CAD-Integration
- ✓ Sachmerkmalleisten

#### Produktionssteuerung & Shopfloor

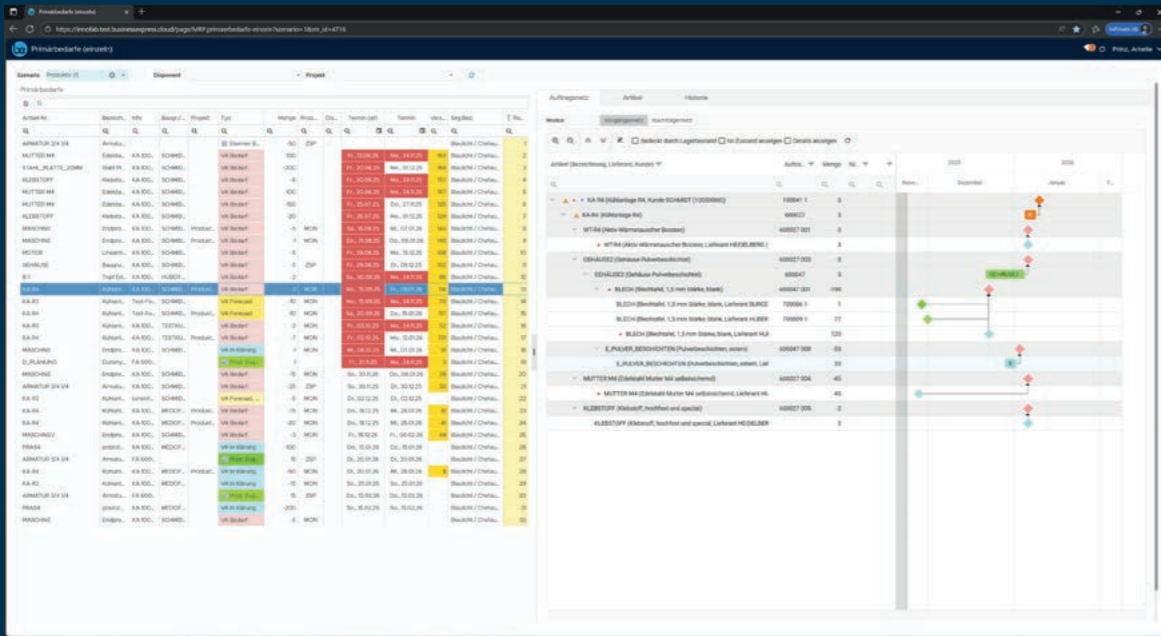
- ✓ Digitale Fertigungsaufträge
- ✓ BDE & Echtzeit-Rückmeldungen
- ✓ Teamleiter-Übersicht
- ✓ Status je Auftrag

#### Kennzahlen & Management

- ✓ Termintreue je Kunde
- ✓ Ressourcenauslastung
- ✓ Dashboard & Analysen
- ✓ Kontinuierliche Optimierung



**Produktionsaufträge transparent steuern:** Status, Termine, Mengen und Abweichungen sind jederzeit sichtbar. Das ermöglicht verlässliche Planung und sichere Entscheidungen.



**Abhängigkeiten auf einen Blick.** Primärbedarfe und ihre Auswirkungen werden sichtbar, vom Einzelteil bis zum Kundenauftrag.

Dank CAD-Integration gelangen Artikel, Strukturen und Zeichnungen direkt aus dem Konstruktionssystem ins ERP, ohne Doppeleingaben, ohne Übertragungsfehler. Fertigung, Einkauf und Planung arbeiten von Beginn an mit denselben Daten. Die Markteinführungszeit verkürzt sich spürbar.

**Mehr Tempo, weniger Aufwand**  
Überblick auf dem Shopfloor

Dontenwill ERP bringt Struktur in die Fertigung: Alle Informationen sind zentral verfügbar, Rückmeldungen erfolgen digital und in Echtzeit, Material und Kapazitäten sind abgestimmt. Das reduziert Abstimmungsaufwand, spart Zeit und verhindert unnötige Stillstände.

Fehlerquellen werden sichtbar, Prozesse nachvollziehbar, Entscheidungen fundierter. Ob Stückzahl, Status oder Qualität: Wer weiß, was läuft, kann besser steuern. Das Ergebnis: mehr Transparenz, weniger Papier und spürbare Entlastung für das gesamte Produktionsteam, vom Werkleiter bis zur Werkerin.

**Effizienter produzieren mit System**  
Verschwendung reduzieren, Wertschöpfung erhöhen

Dontenwill ERP macht Ihre Fertigung wirtschaftlicher: Durch digitale Rückmeldungen, automatisierte Abläufe und präzise Planung werden Ressourcen wie Personal, Material und Maschinenkapazitäten gezielter eingesetzt.

Stillstände, Überproduktion und Fehlteile lassen sich frühzeitig vermeiden. Dadurch sinkt der Aufwand, die Auslastung steigt und Kennzahlen verbessern sich. Das gilt vom Durchsatz bis zur Termintreue. Das bedeutet höhere Effizienz, ge-

ringere Kosten und einen Fertigungsprozess, der sich rechnet.

**Echtzeitdaten aus der Produktion**

Wenn Maschinen ihre Daten in Echtzeit ins ERP liefern, wird Fertigung besser steuerbar. Entscheidungen fallen schneller. IIoT verbindet Prozesse durchgängig, von der Maschine bis zur Geschäftsführung.

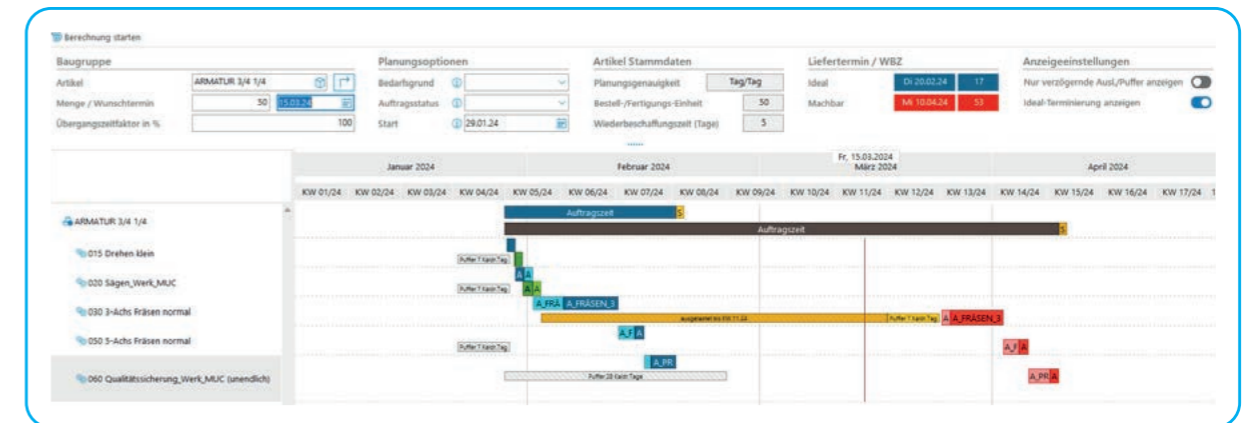
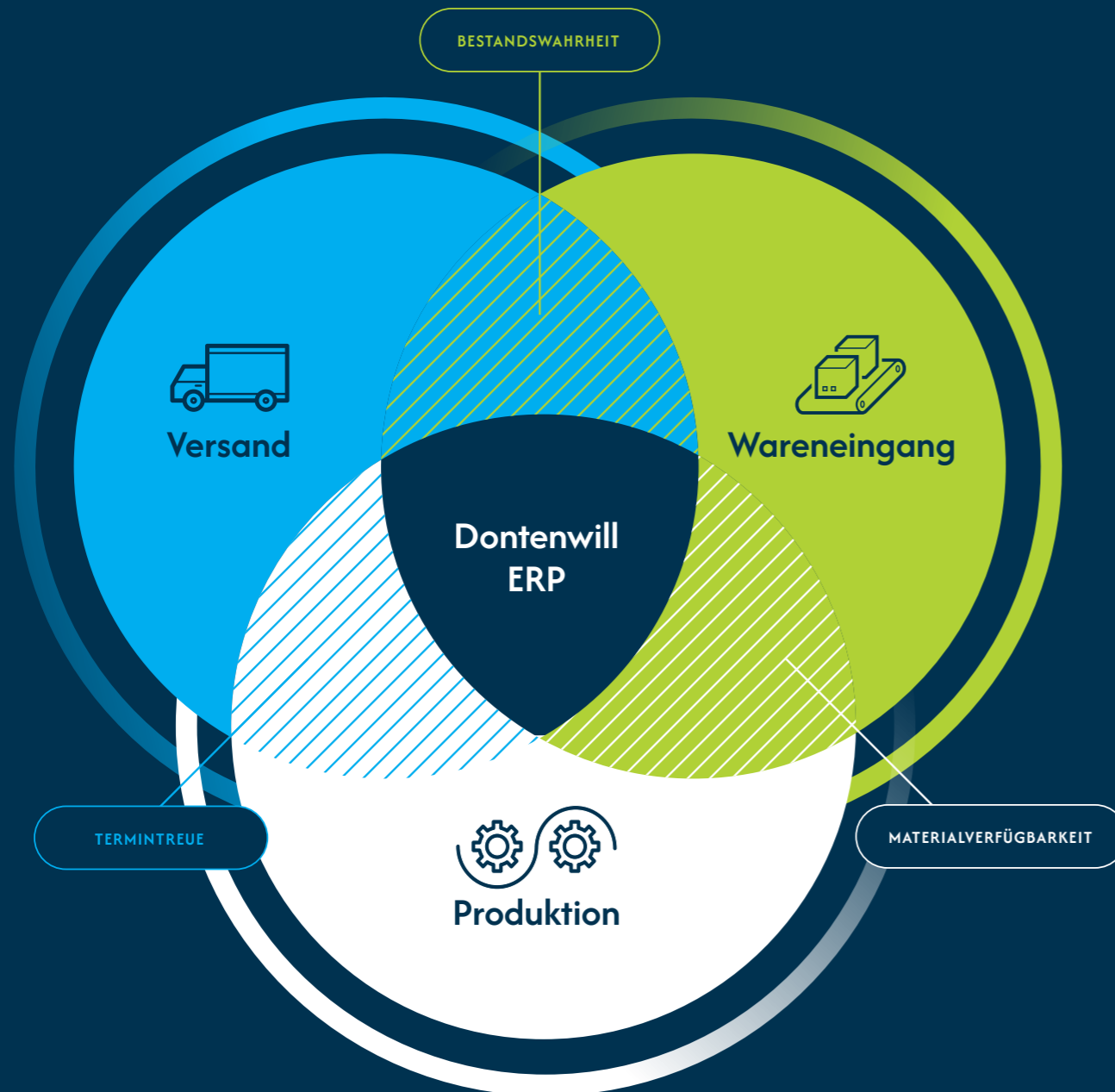
→ Mehr erfahren: Kapitel Industrie 4.0

↓ Mehr erfahren:

-  Factsheet Integrierte Produktionsplanung
-  Factsheet Verfügbarkeitsprüfung
-  Factsheet Beistellungen

# Lager & Logistik

Chaos raus, Klarheit rein



**Liefertermine verlässlich ermitteln.** Material, Kapazitäten und Durchlaufzeiten fließen automatisch in die Terminberechnung ein, für realistische Zusagen statt optimistischer Schätzungen.

Unklare Bestände, Suchzeiten und Engpässe gehören in vielen Unternehmen zum Alltag. Materialien und Teile fehlen genau dann, wenn sie gebraucht werden, während an anderer Stelle Überbestände die Regale blockieren. Paletten stehen im Weg, weil niemand weiß, wohin damit und im Versand wird unter Zeitdruck improvisiert. Die Folge: Stress, teure Stillstände und eine Fertigung, die ins Stocken gerät.

Mit DONTENWILL ERP bringen Sie Struktur in Ihre Bestände. Jede Buchung, jeder Lagerplatz, jeder Materialfluss wird digital erfasst und in Echtzeit sichtbar. Alle Beteiligten wissen jederzeit, was vorhanden ist. Das Lager wird vom Unsicherheitsfaktor zu einem stabilen Baustein der Wertschöpfung.

## Automatisierte Kleinteilelager

Mehr Platz, mehr Tempo

Viele Lager stoßen schnell an ihre Grenzen: Regale sind vollgestellt, Wege lang, und die Kommissionierung kostet Zeit und Nerven. Fehler bei der Entnah-

me oder fehlender Platz führen zusätzlich zu Verzögerungen in der Fertigung.

Die Lösung liegt in einem automatisierten Kleinteilelager (AKL). Gemeinsam mit unserem Partner verbinden wir ein flexibles Lagerkonzept mit direkter Integration ins ERP. Ein- und Auslagerungen laufen automatisiert, die Steuerung erfolgt digital, und der aktuelle Bestand ist jederzeit im System sichtbar.

Unternehmen gewinnen doppelt: mehr Platz durch die kompakte Bauweise und deutlich schnellere Materialbereitstellung. Statt manueller Sucherei steht das benötigte Material bedarfsgerecht bereit.

## Lagerverwaltung

Echtzeit statt Rätselraten

Wer im Lager noch mit Papierlisten oder Excel arbeitet, kennt das Problem: Niemand weiß wirklich, wo welches Material liegt. Fehlteile bleiben unentdeckt,

Suchzeiten kosten wertvolle Minuten, und am Ende stockt die Produktion, weil ein kleines Teil fehlt.

Mit DONTENWILL ERP wird die Lagerverwaltung digital und nachvollziehbar dokumentiert. Jeder Lagerplatz ist eindeutig zugeordnet, jede Buchung erfolgt mobil und in Echtzeit. Ob Wareneingang, Umlagerung oder Entnahme für die Fertigung, alle Bewegungen sind sofort im System sichtbar.

Suchen und Nachzählen entfallen. Der Bestand ist jederzeit bekannt. Mitarbeiter im Lager arbeiten entspannter, die Produktion ist sicher versorgt, und Bestände lassen sich effizient steuern.

## Intralogistik & Versand

Fehlerfrei vom Lager bis zum Kunden

Im Versand reicht ein fehlendes Etikett oder ein Zahlendreher im Lieferschein und schon stoppt die Linie. Besonders in Hochphasen kostet das wertvolle Zeit und sorgt für Fehler, die direkt beim Kunden ankommen.

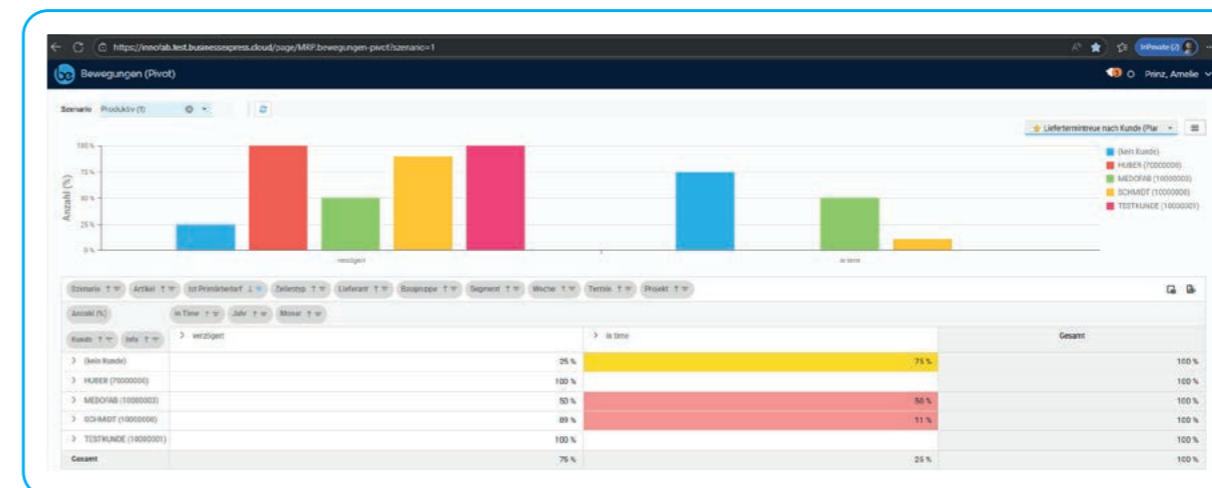
Die Abläufe werden schneller, Fehlerquoten sinken und Prozesse bleiben verlässlich. Mobile Scanner, Waagen und Etikettierer sind direkt angebunden, Versandstationen greifen ohne Medienbruch aufs ERP zu. Auch Zoll- und Exportabwicklung lassen sich nahtlos integrieren.

Das Ergebnis: mehr Geschwindigkeit, weniger Fehler, verlässliche Prozesse. Pakete sind korrekt etikettiert, Gewichte automatisch erfasst, internationale Lieferungen sauber abgewickelt. Unternehmen gewinnen Kontrolle und Sicherheit – selbst dann, wenn tausende Sendungen am Tag das Lager verlassen.

## Wareneingang

Fehler vermeiden bevor sie entstehen

Schon im Wareneingang entscheidet sich, ob Bestände stimmen, Termine gehalten werden und die Produktion ohne Unterbrechung arbeiten kann.



**Liefertermittreue messbar machen.** Auswertungen zeigen, wo Termine gehalten werden und wo gezielt nachgesteuert werden muss.

„Was vorher manuell und wegeoptimiert war, läuft jetzt auf Knopfdruck. Das AKL bringt nicht nur Tempo, sondern endlich auch volle Transparenz in unsere Lagerprozesse.“

Marco Ihle, leitete die ERP-Einführung und den Ausbau bei maurer electronic



Mit DONTENWILL ERP werden Waren per Barcode, Datamatrix oder RFID eindeutig identifiziert. Fehlerquellen werden reduziert, Verwechslungen ausgeschlossen. Dokumente und Artikelbilder im System erhöhen zusätzlich die Sicherheit. Jede Lieferung startet präzise und digital ins Lager, ohne manuelle Umwege.

## Transport & Umlagerung

Jede Bewegung sitzt

Ob innerbetriebliche Transporte oder Umlagerungen zwischen Standorten: Mit DONTENWILL ERP wird jede Bewegung in Echtzeit dokumentiert. Ein Scan genügt, um Artikel, Mengen und Lagerplätze eindeutig zu erfassen. Falsche Entnahmen oder fehlerhafte Einlagerungen werden direkt verhindert. Der Materialfluss bleibt nachvollziehbar.

## Ohne Warten an der Linie

Immer die richtigen Teile am Platz

Fehlendes Material ist einer der größten Stressfaktoren in der Fertigung. Die ERP Plattform unterstützt die Kommissionierung für Produktionsaufträge bis ins Detail, inklusive Seriennummern-Tracking und Kanban-Prozessen. Materialien werden exakt



„Mit **be logistik pro** können wir unsere Produkte schnell und einfach rechtskonform kennzeichnen und zurückverfolgen. Mit der neuen, MDR-konformen Prozessorganisation haben wir deutlich mehr Transparenz in den unterschiedlichen Produktionsstufen.“

Philip Milbredt, MAVIG GmbH

zugeordnet, rechtzeitig bereitgestellt und sauber verbucht. Damit ist sichergestellt, dass bei laufender Fertigung auch das Material bereitsteht.

### Reservierungen & Freigaben

Flexibel steuern, klar zuordnen

Von der Grobreservierung bis zur Feinzuordnung: Mit DONTENWILL ERP behalten Unternehmen volle Kontrolle. Mengen können vorgemerkt, konkrete Lagerplätze und Chargen gezielt zugewiesen werden. Packlisten lassen sich nach Liefertermin, Abteilung oder Versandart filtern. Das führt zu klaren Prozessen und reibungslosen Abläufen, ohne Doppelverwendung.

### Inventur & Bestandskorrektur

Zählen ohne Stillstand

Inventuren gehören zu den aufwendigsten Prozessen im Lager. Mit DONTENWILL ERP laufen sie perma-

nent digital im Hintergrund. Jede Korrektur wird revisionsicher dokumentiert, Zähllisten und Protokolle entstehen automatisch. Während andere Hallen für die Inventur tagelang stillstehen, läuft Ihre Produktion weiter. Die Bestände bleiben dennoch sauber und verlässlich.

### Monitoring & Telemetrie

Probleme erkennen, bevor sie stören

Scanner fallen aus, das Netzwerk streikt, Prozesse stocken? Unsere Plattform erkennt Störungen sofort. Ein Telemetrie-Dashboard zeigt Abweichungen in Echtzeit, sodass schnell reagiert werden kann. Prozesse bleiben stabil, Logistik und Fertigung laufen ohne Unterbrechung.

### Mobile Logistik-App

Lagerverwaltung in der Hosentasche

Wenn Prozesse mobil steuerbar sein sollen, bietet das Modul **logistik pro** die passende App. Ob im Zentrallager, im Außenlager oder beim Kunden: Mit der Android-App von DONTENWILL lassen sich Logistikprozesse überall steuern. Scans, Buchungen und Korrekturen erfolgen mobil, Artikelbilder oder Zeichnungen sind direkt abrufbar. Lagerverwaltung wird damit so flexibel wie nie. Sie ist jederzeit einsatzbereit und überall verfügbar.

↓ Mehr erfahren:



Factsheet  
be **logistik pro**

„In Spitzenzeiten laufen bei uns mehrere tausend Pakete übers Band. Der Prozess ist heute deutlich schneller, zuverlässiger und die Fehlerquote sehr viel niedriger.“

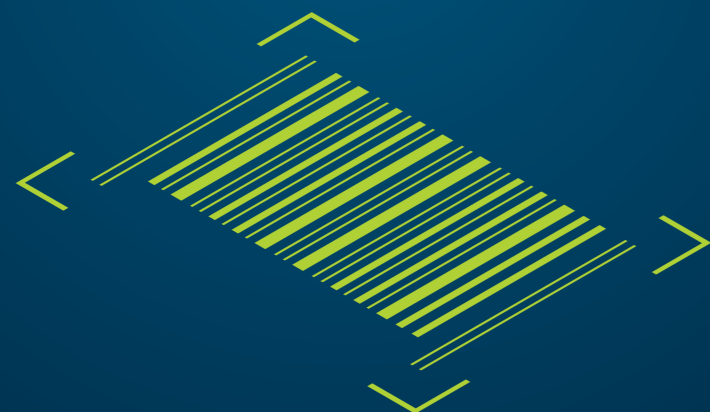
Max Mödinger,  
Head of Business Development,  
Adam Matheis GmbH & Co. KG



Scannen, buchen, fertig.  
Die mobile App integriert Lagerprozesse nahtlos ins ERP – einfach, sicher und in Echtzeit.

# Service & Qualitätsmanagement

Rückverfolgbar bis zur Charge



„Die Serviceabwicklung mit RMA-System sorgt für einen reibungslosen und schnellen Auftragsdurchlauf und trägt somit dazu bei, dass unsere Kunden zufrieden sind.“

Doreen Hartung,  
IBA Dosimetry GmbH



**E**in Kunde ruft wegen einer Störung an, parallel wartet bereits der nächste auf ein Ersatzteil, und die Reklamation vom Vortag liegt noch unbearbeitet. Informationen sind verstreut in Mails, Excel-Listen oder auf Zetteln. Der Überblick geht verloren. Das kostet Zeit, Nerven und am Ende auch Kundenzufriedenheit.

## Servicefälle zentral steuern

Mit Dontenwill ERP laufen Wartungen, Reparaturen und Einsätze über ein System. Jeder Auftrag ist sauber dokumentiert. Rückmeldungen kommen direkt vom Techniker ins ERP. Servicefälle bleiben lückenlos nachvollziehbar. Statt langem Koordinationsaufwand wissen alle Beteiligten, was zu tun ist, und Kunden merken, dass es schneller geht.

## Retouren ohne Umwege

Eine Rücksendung trudelt ein, Ersatzteile müssen raus, die Reklamation wird geprüft: oft sind diese Abläufe ein Nadelöhr. Mit Dontenwill bleibt jeder Schritt nachvollziehbar, vom Ersatzteil bis zur kompletten Rücksendung. Alles ist dokumentiert und bis zur Charge rückverfolgbar. Das schafft Klarheit im Unternehmen und Vertrauen beim Kunden.

## Kennzeichnungspflicht im Griff

Besonders in der Medizintechnik ist Nachvollziehbarkeit Pflicht. Seriennummern, Chargen und Ge-

räte-IDs müssen jederzeit verfügbar sein: lückenlos und gesetzeskonform. Mit dem integrierten UDI-Management werden Seriennummern, Chargen und Geräte-IDs zentral erfasst und dokumentiert. So sind sie jederzeit von der Produktion bis zum Kunden auffindbar

## Qualität schafft Vertrauen

Qualitätsprüfungen auf Papier oder in Excel-Listen sind fehleranfällig und langsam. Mit Dontenwill sind Prüfpläne, Merkmale und Ergebnisse direkt im System hinterlegt. Ausschussgründe werden sichtbar, Korrekturen dokumentiert, Nachweise sind jederzeit abrufbar. Das sorgt für Prozesssicherheit und das gute Gefühl beim Kunden, dass Qualität nicht dem Zufall überlassen wird.

### ↓ Mehr erfahren:



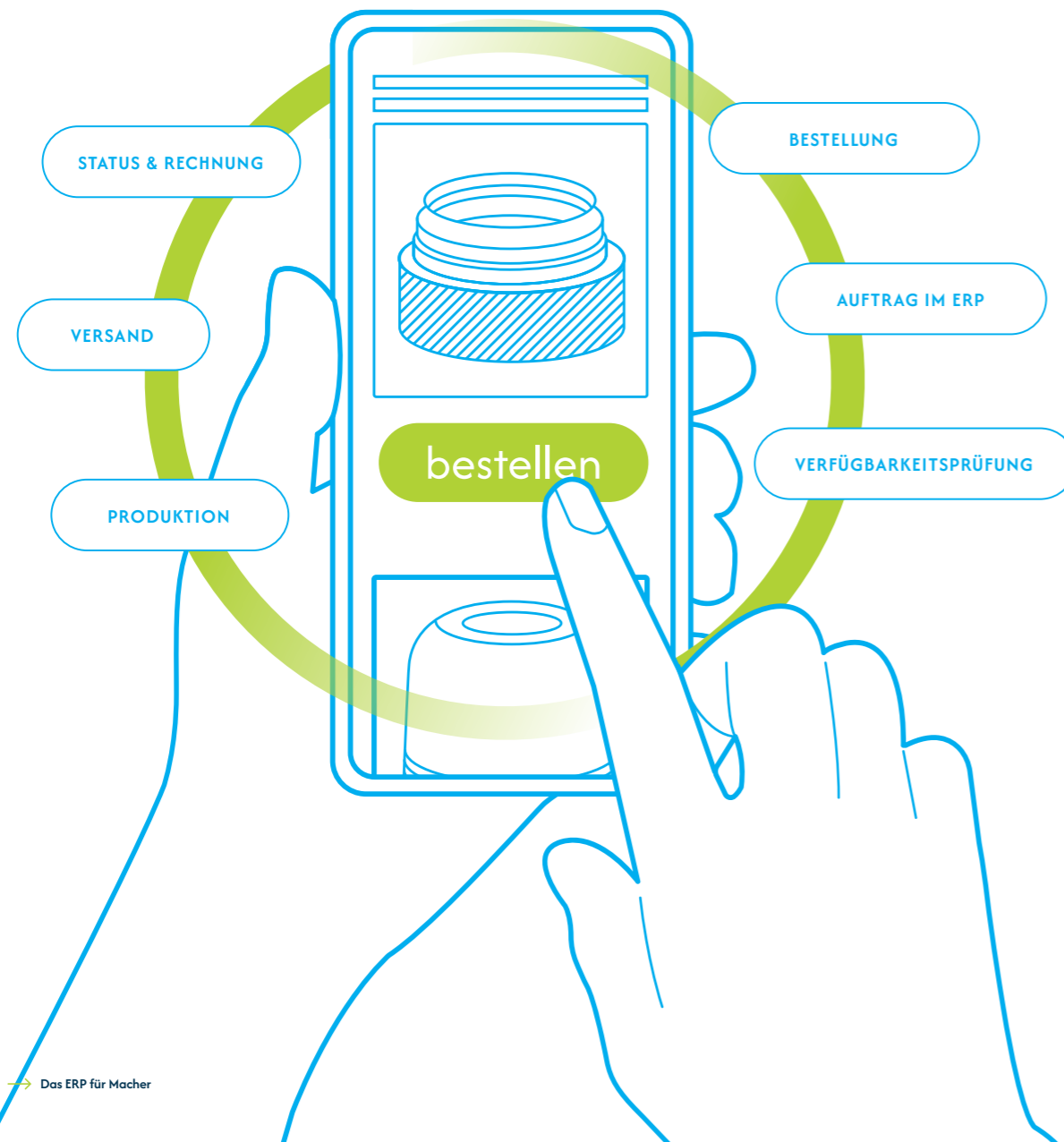
Factsheet  
UDI-Management



Factsheet  
Service-Center

# B2B-E-Commerce

Ein Klick im Shop.  
Ein Auftrag im System.



**K**unden erwarten, dass Bestellen so einfach ist wie im Onlinehandel. In der Praxis fehlen oft klare Verfügbarkeiten, Preise stimmen nicht, Bestellungen müssen händisch übertragen werden. Das kostet Zeit, führt zu Fehlern und sorgt für Ärger bei Kunden und Unternehmen.

## Vom Warenkorb ins ERP

Mit DONTENWILL ERP ist der Webshop direkt eingebunden. Bestellungen fließen automatisch ein. Verfügbarkeiten und Lieferzeiten werden in Echtzeit geprüft, Aufträge durchgängig weiterverarbeitet. Keine Doppelpflege, keine Übertragungsfehler: der Kunde bestellt, und alles läuft nahtlos weiter.

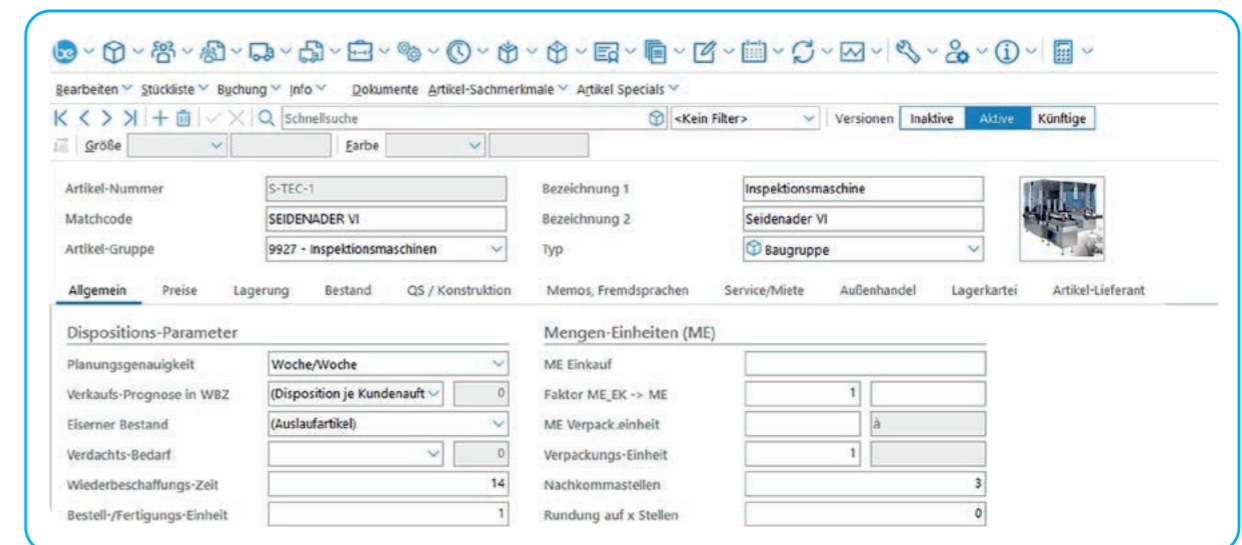
## Alle Kanäle, ein Prozess

Ein Auftrag kommt per Telefon, einer per EDI, einer über den Webshop. Statt unterschiedlicher Ablä-

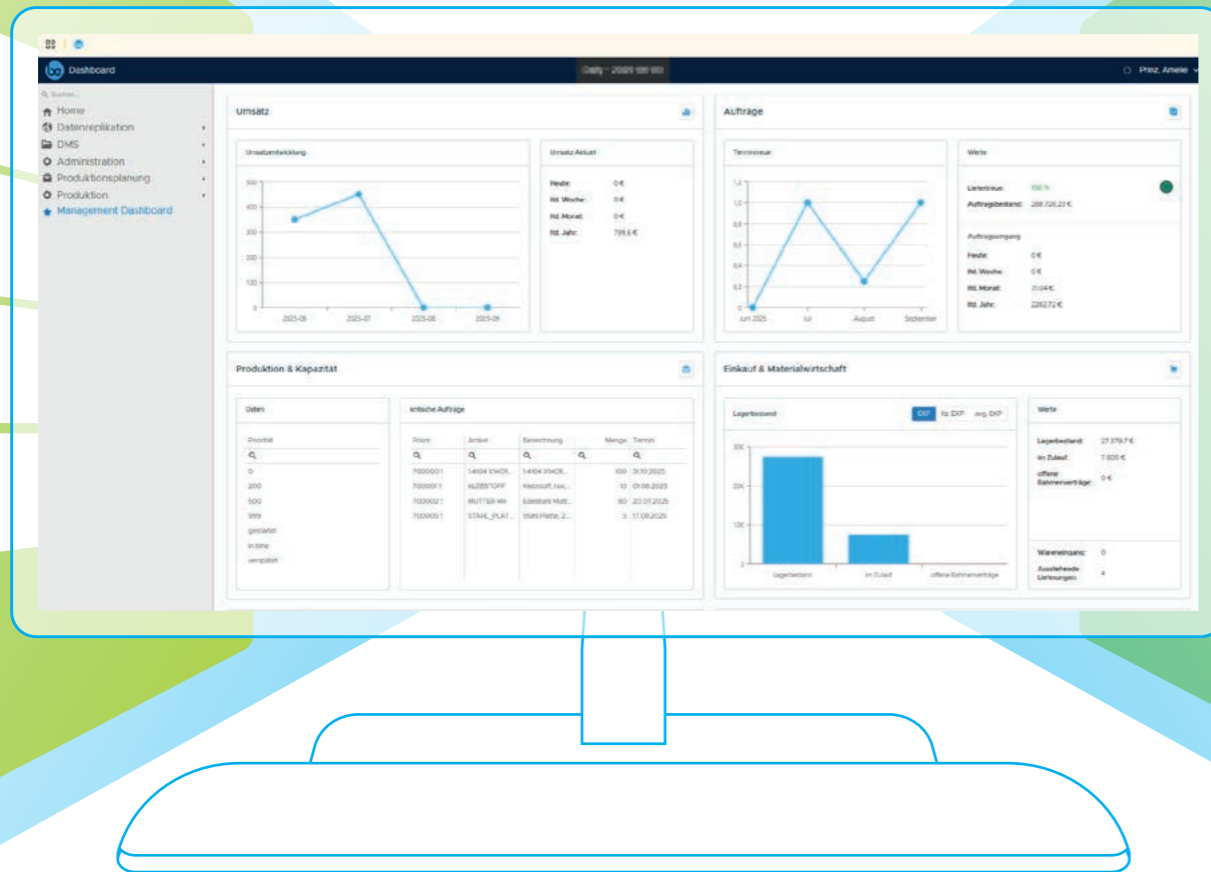
ufe landen alle Bestellungen im selben System und werden einheitlich verarbeitet. Vertrieb, Service und Logistik greifen auf denselben Datenbestand zu. Jeder weiß sofort, was Sache ist.

## Kunden jederzeit im Bilde

Ob Standardartikel oder Sonderanfertigung: Kunden sehen online ihre individuellen Preise, Konditionen und Verfügbarkeiten. Sie bestellen rund um die Uhr im Self-Service und behalten ihren Auftragsstatus im Blick. Transparenz, die Vertrauen schafft und den Vertrieb entlastet. Unternehmen wie Ettinger, schlafgut oder Uhlmann nutzen die Webshop-Anbindung von DONTENWILL erfolgreich für ihren B2B-Vertrieb.



**Artikelverwaltung ohne Medienbruch.** ERP und Webshop sind direkt verbunden: vom Artikelstamm bis zur Bestellung.



# Administration & Finanzen

## Klare Zahlen statt Blindflug



Rechnungen werden automatisch erfasst, geprüft und freigegeben. Das beschleunigt den gesamten Durchlauf und entlastet die Buchhaltung.

### Eingangsrechnungen laufen digital durch

In vielen Unternehmen hängen Eingangsrechnungen noch in endlosen Schleifen fest: per Mail weitergeleitet, ausgedruckt, manuell geprüft und wieder eingescannt. Das kostet Zeit, sorgt für Fehler und macht die Buchhaltung schwerfällig.

Mit DONTENWILL kommen E-Rechnungen direkt ins System, egal ob PDF, XRechnung oder ZUGFeRD. Die Daten werden per OCR ausgelesen und landen ohne Umwege im Freigabeprozess. Rechnungen laufen schneller durch, Fehler werden vermieden und Skontofristen zuverlässig eingehalten. Gleichzeitig wird jede Rechnung revisionsicher dokumentiert. So entsteht ein nachvollziehbarer Prozess von der Eingangspost bis zur Zahlung. Kein Stapel, kein Nachfassen, keine Skontoverluste, sondern ein klarer, digitaler Ablauf.

### Kennzahlen, die vorausdenken

Mit DONTENWILL stehen aktuelle Zahlen jederzeit bereit: nicht nur für den Rückblick, sondern auch für die Planung nach vorn. In Verbindung mit Microsoft Power BI entstehen interaktive Dashboards, die komplexe Zusammenhänge sichtbar machen und Daten zur Grundlage fundierter Entscheidungen machen.

**E**in Bericht fehlt. Zahlen liegen doppelt in Excel. Rechnungen warten auf Freigabe. Entscheidungen ziehen sich, Fehler schleichen sich ein, und die Buchhaltung kommt ins Stocken. Wer den Überblick verliert, verliert auch Geschwindigkeit.

### Buchhaltung ohne Doppelarbeit

Mit DONTENWILL ERP laufen Finanz- und Verwaltungsprozesse digital und durchgängig. Daten werden zum Werkzeug für Entscheidungen. Eingehende

„Mit Business Analytics von Dontenwill haben wir einen schnellen Einstieg in das Thema Business Intelligence geschafft. Durch die fundierte Datenanalyse gewinnen wir jetzt ganz neue Erkenntnisse aus unseren vorhandenen Daten.“ Sebastian Fischer, Traco Electronic AG

### Zeitwirtschaft ohne Zettel

Urlaubsanträge per Formular, Krankmeldungen auf Papier, Rückfragen zu Überstunden: Solche Prozesse bremsen den Alltag und binden Personal.

Im PZE Portal von Dontenwill ERP läuft alles digital. Arbeits- und Abwesenheitszeiten werden am Terminal, mobil oder per App erfasst. Urlaubsanträge und Krankmeldungen gehen online ein und durchlaufen automatisch den Genehmigungsworkflow. Mitarbeitende sehen ihr Stundensaldo und ihr Urlaubskonto jederzeit selbst, Führungskräfte haben ein Dashboard mit allen offenen Anträgen.

So werden HR, Vorgesetzte und Mitarbeitende gleichermaßen entlastet. Da die Daten ins ERP zurückfließen, unterstützen sie auch Projektmanagement, Kapazitätsplanung und Fertigungssteuerung.

### Daten fließen ohne Brüche

Ob EDI, DATEV-Schnittstelle oder USt-ID-Prüfung: Alle Bausteine sind nahtlos eingebunden. Auch internationale Strukturen mit Multi-Site und Multi-Language lassen sich abbilden. Statt Insellösungen entsteht ein durchgängiger Informationsfluss ohne Umwege und doppelte Eingaben.

Dontenwill ERP bietet eine Vielzahl an Funktionen, die uns und unseren Mitarbeitern das Leben deutlich erleichtern. Dank der Multi-Standort-Verwaltung können unsere Partner die gleichen Vorteile nutzen.“

Jessica Walz & Clemens Friedrich, Ultradex Planungsgeräte GmbH



↓ Mehr erfahren:



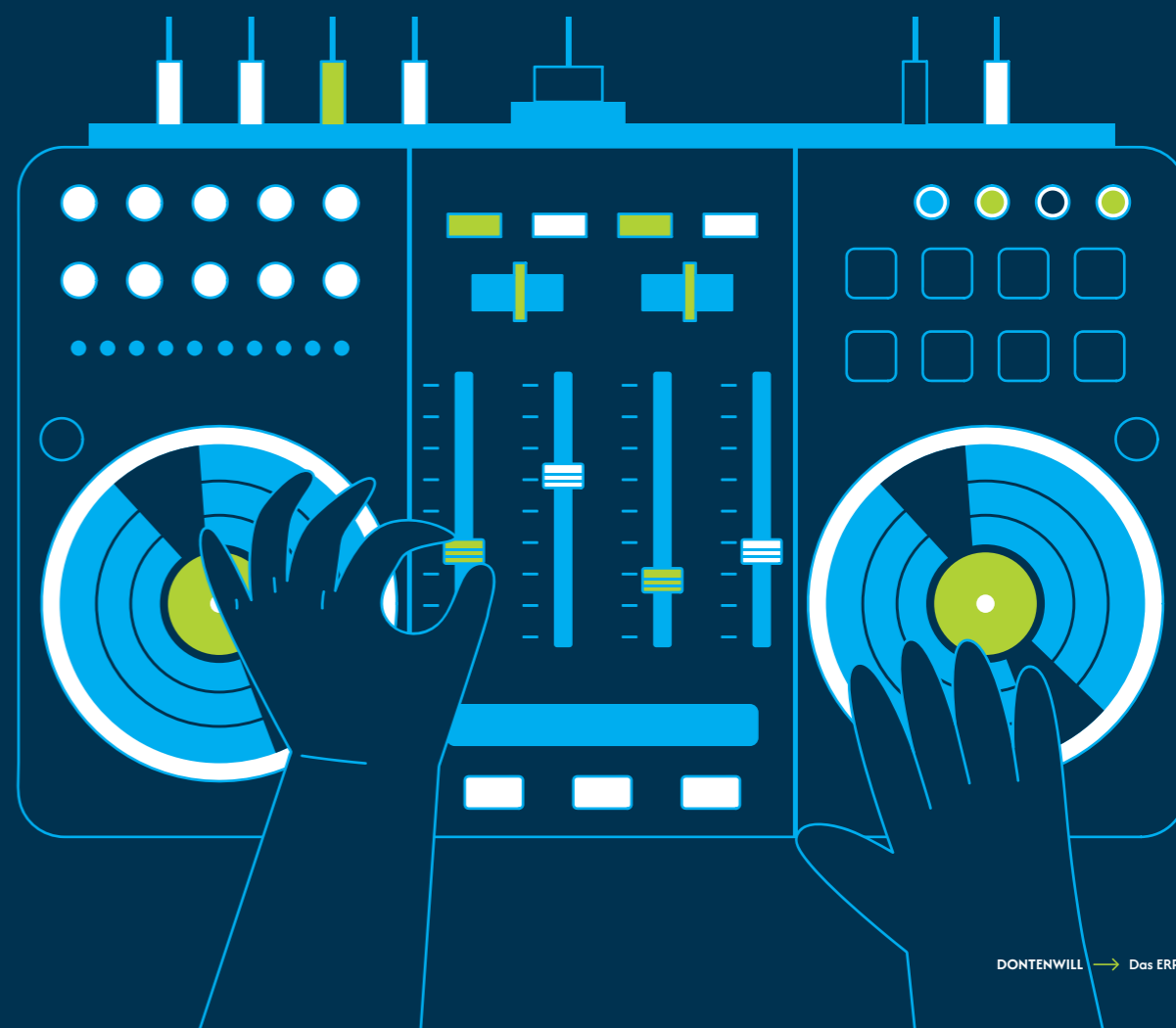
Factsheet Workflow Eingangrechnungen



Factsheet PZE

# Unternehmens- übergreifende Funktionen

Wenn Prozesse im selben  
Takt laufen.



Informationen bleiben im Postfach hängen. Dokumente werden nicht gefunden. Workflows greifen nicht ineinander. Es entstehen Lücken, die Abläufe verlangsamen, Missverständnisse fördern und Entscheidungen erschweren. Missverständnisse fördern und Entscheidungen erschweren.

Mit DONTENWILL ERP läuft alles auf einer gemeinsamen Plattform. Kommunikation, Dokumente und Prozesse sind zentral verfügbar und für alle Beteiligten nachvollziehbar. Statt Suchen und Nachfragen haben Sie jederzeit Klarheit, standortübergreifend und in Echtzeit.

### Groupware, Kommunikation & Workflows

Wenn E-Mails, Termine und Aufgaben in verschiedenen Tools verstreut sind, fehlt schnell der Überblick. Die Groupware bündelt alles an einem Ort: E-Mails, Kalender, Aufgaben und Kontakte sind direkt im ERP verfügbar und immer im Zusammenhang mit den passenden Prozessen.

Ob Kundenanfrage, Lieferantentermin oder interne Abstimmung: Jede Information landet dort, wo sie hingehört, und bleibt nachvollziehbar. Die Groupware wird zur zentralen Kommunikationsdrehscheibe im Unternehmen: ohne Tool-Wechsel, ohne Informationsverlust.

### Dokumentenmanagement (DMS)

Verteilte Ablagen, unterschiedliche Versionen, endlose Suche, Unternehmen verlieren damit Zeit im Alltag. Mit dem integrierten DMS ist jedes Dokument dort verfügbar, wo es gebraucht wird: Zeichnungen in der Stückliste, Datenblätter im Angebot, Prüfprotokolle in der Seriennummernverwaltung.

Versionen werden automatisch nachgehalten, Änderungen sauber dokumentiert. Dokumente können per Scan oder Drag & Drop direkt erfasst und im Prozess genutzt werden – vom Angebot bis zum

Versand. Auch der automatische Versand von Dokumenten mit Angeboten, Bestellungen oder Aufträgen ist eingebunden. Jeder weiß sofort, welches Dokument aktuell ist, und niemand muss lange suchen.

### Workflow Automation

Umständliche Abstimmungen und händische Prüfungen bremsen den Alltag. Mit der integrierten Workflow Engine automatisieren Sie Freigaben, Prüfungen und Informationsflüsse ohne Umwege, transparent und zuverlässig. Dank Low Code modellieren Sie Workflows per Drag & Drop, ganz ohne Programmierkenntnisse. So gestalten Fachanwender ihre Abläufe selbst, standardisieren wiederkehrende Aufgaben und schaffen spürbar mehr Effizienz: ob bei der Rechnungsfreigabe, im Einkauf, bei Reisekostenabrechnungen oder im Qualitätsmanagement.

### Multi-Site & Multi-Language

Wenn mehrere Standorte oder Gesellschaften im Spiel sind, steigt die Komplexität schnell. Das DONTENWILL ERP bildet Strukturen, Sprachen und Intercompany-Prozesse nahtlos ab: für eine reibungslose Zusammenarbeit ohne Grenzen und mit voller Transparenz.

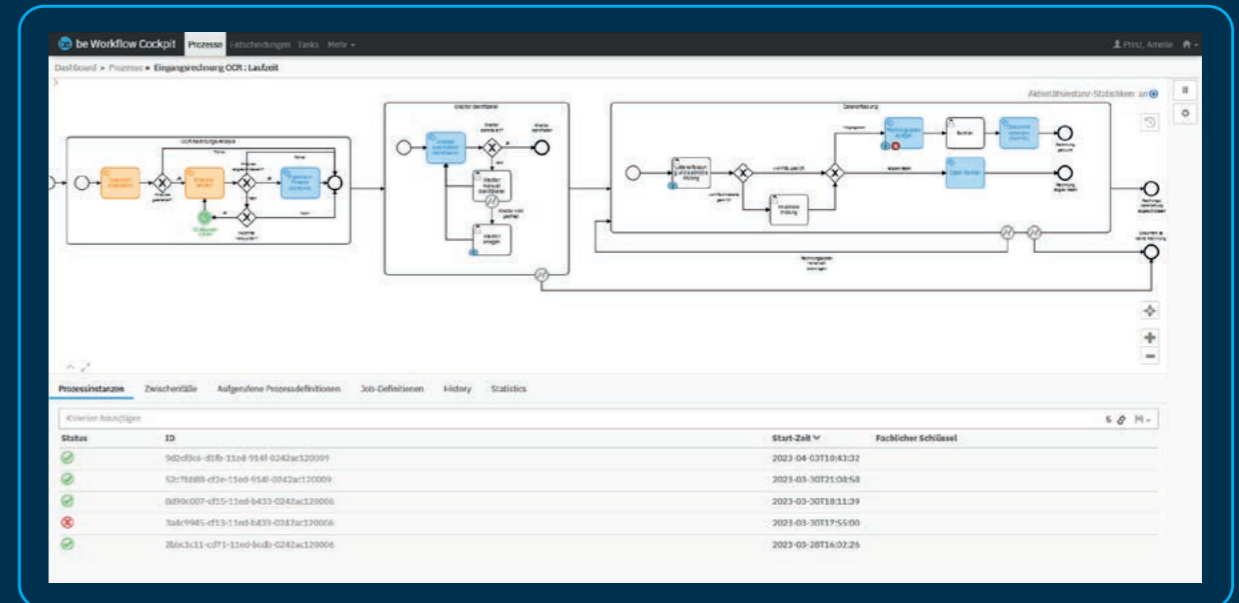
Mehr erfahren:



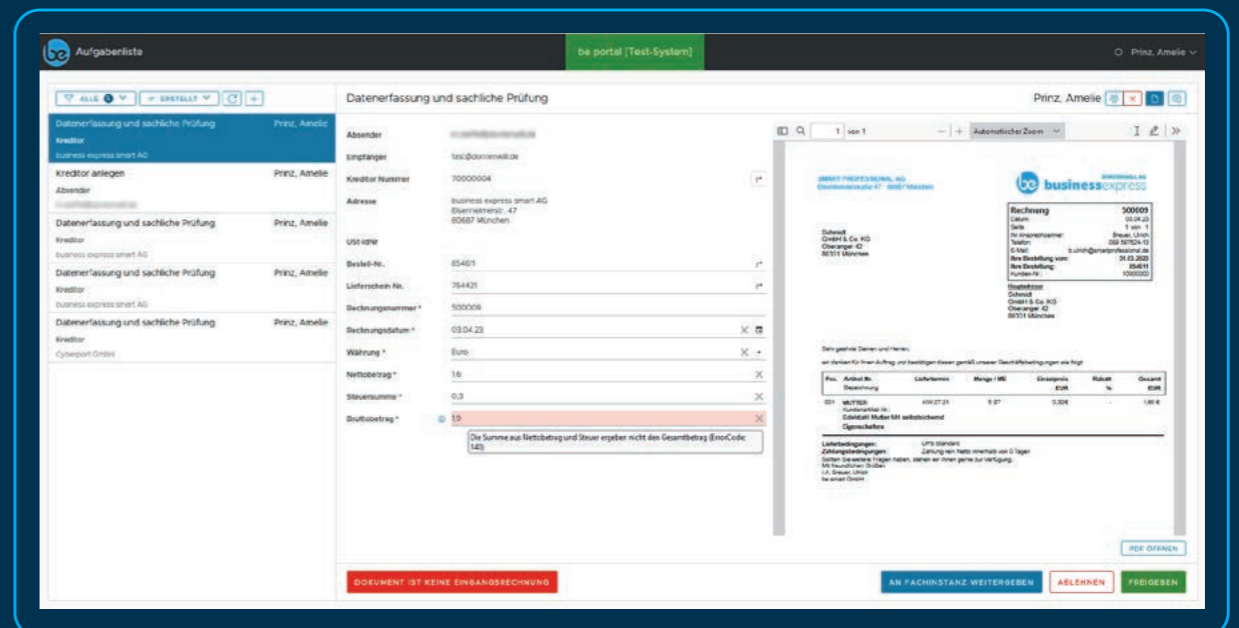
Factsheet DMS



Factsheet Workflow Automation

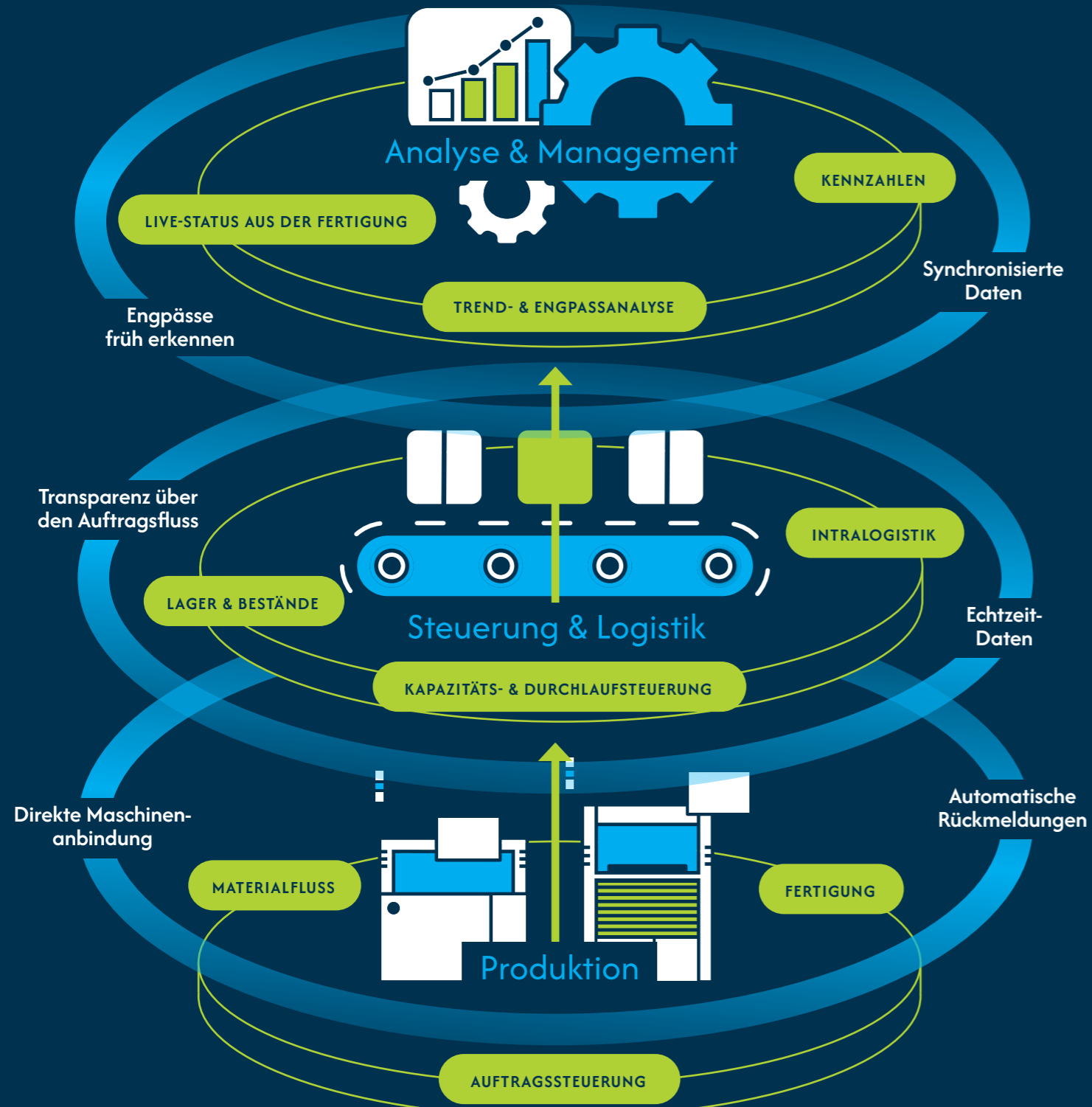


Alle Prozesse im Blick. Das Cockpit zeigt Status, Zuständigkeiten und Engpässe übersichtlich. Für klare Prioritäten und kurze Durchlaufzeiten.



Rechnungen digital und durchgängig bearbeiten. Eingangrechnungen werden automatisch erfasst, geprüft und freigegeben – ohne Medienbrüche, ohne Nachfassens.

## IloT-gestützte ERP-Intelligenz



# Industrie 4.0

## Maschinendaten in Echtzeit für Prozesse ohne Brüche

Intelligente Produktionsprozesse verändern die Fertigung. Entscheidend ist, dass Maschinen ihre Daten in Echtzeit ins ERP liefern. Mit IloT-gestützter Fertigung werden Maschinen zu aktiven Informationsquellen: Sie liefern präzise Daten zu Stückzahlen, Zuständen, Störungen oder Laufzeiten, direkt und ohne Verzögerung. Daraus entsteht ein konsistenter Datenfluss, der Planung, Steuerung und Auswertung spürbar verbessert.

Industrie 4.0 ist längst keine Vision mehr, sondern gelebter Wettbewerbsvorteil. Unternehmen, die ihre Prozesse digital vernetzen, gewinnen an Tempo, Präzision und Flexibilität. Grundlage dafür ist eine moderne IT-Infrastruktur. Im Zentrum steht das ERP-System.

Dontenwill ERP übernimmt als IloT-fähiges ERP eine Schlüsselrolle in der vernetzten Fertigung. Es verbindet kaufmännische und technische Daten, koordiniert Materialflüsse, steuert Lager und Maschinen, erfasst Rückmeldungen und stellt alle relevanten Informationen in Echtzeit bereit, zentral, sicher und verlässlich. So entstehen durchgängig digitale Prozesse, die mitwachsen und wirtschaftlich bleiben.

### Echtzeit statt Excel

Wenn Informationen fehlen, stocken Fertigungsprozesse. Die digitale Fertigung lebt von Echtzeitdaten. Damit die Produktion fließend läuft, müssen Aufträge, Maschinen und Menschen nahtlos zusammenarbeiten. Dontenwill ERP bildet dafür die zentrale Plattform: Es verknüpft Auftragsdaten, Materialbewegungen, Maschinenzustände und Rückmeldungen automatisch und in Echtzeit.

Fertigungsaufträge gelangen direkt an die Maschine, Arbeitsanweisungen stehen digital bereit, Rückmeldungen erfolgen mobil per Tablet oder BDE-Terminal. Sensoren erfassen Mengen, Gewichte und Zustände, Maschinen liefern Statusdaten – alles fließt zurück ins ERP-System. Dieser Datenfluss ermöglicht belastbare Planung, fundierte Entscheidungen und stabile Abläufe.

Dontenwill ERP sorgt auf dieser Grundlage für durchgängig digitale Fertigungsprozesse: Aufträge laufen ohne Medienbrüche durch, Rückmeldungen sind verlässlich, Prozesse transparent. Das reduziert Stillstand und Leerlauf und bringt deutlich mehr Tempo auf den Shopfloor.

„Die Anbindung unseres Wellrohrschneiders ans ERP macht den gesamten Ablauf transparenter und effizienter – vom Fertigungsstart bis zur Rückmeldung läuft alles über ein System und in Echtzeit.“

Marco Ihle, leitete die ERP-Einführung und den Ausbau bei maurer electronic

### Aus Daten werden Entscheidungen. Aus Prozessen wird Produktivität.

Mit der zunehmenden Vernetzung steigen auch Datenvolumen und Komplexität. Dontenwill ERP übernimmt als zentrale Datendrehscheibe eine strategische Rolle: Es analysiert, filtert und verteilt Informationen an genau die Stellen, wo sie gebraucht werden – in der Produktion, im Controlling oder im Lager.

Mobile Endgeräte und funktionale Apps sind dabei mehr als digitale Helfer: Sie ermöglichen standort- und rollenbasierten Zugriff auf alle relevanten Informationen. So wird aus Datenfluss: Entscheidungssicherheit.

Ein modernes ERP-System wie Dontenwill ist heute weit mehr als ein Steuerungssystem. Es ist der Integrations-Hub für die smarte Fertigung mit durchgängig digitalisierten Prozessen, automatisierten Rückmeldungen und intelligenter Steuerung bis auf Maschinenebene.

### Vernetzung bis an die Maschine

Mit Dontenwill starten Sie klein und bauen Ihre Industrie-4.0-Umgebung systematisch aus. Das Dontenwill ERP ist modular aufgebaut und bietet zahlreiche Anknüpfungspunkte für IIoT-Anwendungen: von der digitalen Rückmeldung über Sensorintegration bis zur automatisierten Maschinenanbindung.

Statt langer Projektphasen starten Sie direkt mit konkreten Verbesserungen im Prozess. Ob als Pilotprojekt oder Teil einer langfristigen Digitalstrategie: das Dontenwill ERP lässt sich flexibel ausbauen und nahtlos in bestehende Abläufe integrieren. Konkrete Schritte heute sichern Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit von morgen.

### In der Logistik entscheiden oft Sekunden und Gramm

Ob Kommissionierung, Versand oder Etikettierung: Wer mit Papier arbeitet oder Daten manuell überträgt, riskiert Fehler, Verzögerungen und unnötige Kosten. Besonders in Hochphasen braucht es Systeme, die mitlaufen.

Unsere Plattform integriert mobile Scanner, Sensoren und automatisierte Lagertechnik direkt ins ERP. Waagen und Etikettierer sind angebunden, Versandstationen arbeiten durchgängig digital. Prozesse beschleunigen sich, gleichzeitig werden gesetzliche Anforderungen wie die Pflicht zur Gewichtskennzeichnung zuverlässig erfüllt.

Damit gewinnen Sie Geschwindigkeit und Genauigkeit in jedem Schritt: schnellere Abläufe, niedrigere Fehlerquoten und mehr Kontrolle in jedem Paket und auf jedem Etikett.



**Industrie 4.0 im Arbeitsalltag.** Aufträge, Stücklisten und Rückmeldungen sind systemseitig verbunden und bilden die Basis für vernetzte, datengetriebene Prozesse.

Gutes ERP  
passt sich Ihren  
Prozesse an.

Sehr gutes ERP  
entwickelt sich mit  
Ihnen weiter.



**ON** track

Das ERP für Macher



## Sie haben Fragen? Kontaktieren Sie uns!

Dontenwill AG  
Elsenheimerstr. 47  
D - 80687 München



[www.dontenwill.de](http://www.dontenwill.de)



+49 89 / 23 11 48 -35



[kontakt@dontenwill.de](mailto:kontakt@dontenwill.de)



Folgen Sie uns auf LinkedIn



### Demo

Lernen Sie Dontenwill ERP in  
einer Live-Demo kennen!

Buchen Sie unverbindlich Ihre  
persönliche Webdemo und erleben Sie,  
wie einfach und effizient das System  
funktioniert – ganz bequem online.

Erfolgsgeschichten  
von Machern:

