



## Mit nur drei Klicks zum nächsten Kunden

„Die SelectLine Kassenlösung ist für uns einfach ideal, da sie super auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten ist. Da passt einfach alles.“

Holger Werner  
Lotto/Post Shop Hettstedt

### Die Ausgangssituation:

Die Bandbreite eines Lotto-Shops ist vielfältig. Ständig wird das Sortiment um neue Zeitschriften und Tabakwaren erweitert. Da braucht es ein System, das flexibel und schnell auf den wechselnden Bestand reagieren kann. „Ich mache immer alles selber, leider habe ich aber zwei linke Hände, wenn es um das Programmieren geht“, berichtet Holger Werner. „Mit meiner alten Data-Kasse war es ein unglaublich zeit- und arbeitsintensiver Prozess, wenn neue Artikel eingepflegt werden sollten.“ Werner stieg dann auf eine neue und mobile Lösung um, welche aber für den täglichen Gebrauch in einem Lotto-Shop nicht geeignet war: „Nach meinem Umstieg von der Data-Kasse nutzte ich ein System, bei dem es äußerst aufwändig war, Auszahlungen durchzuführen. Gerade bei Lottogewinnen ist dies aber sehr wichtig und sollte schnell und reibungslos funktionieren.“

### Die Lösung:

„Über einen privaten Kontakt habe ich von SelectLine erfahren. Dort wurde damals gerade an einer Kassenlösung gearbeitet“, berichtet Holger Werner und fügt hinzu: „Wir haben uns daraufhin zusammengesetzt und ich konnte meine Erfahrungen im Praxisumgang und natürlich auch Wünsche direkt in den Entwicklungsprozess einbringen. So entstand, auch in Zusammenarbeit mit SelectLine Österreich, eine Kassenlösung, die perfekt auf meine Bedürfnisse zugeschnitten ist.“

### Eingesetzte SelectLine Produkte:



Kassensystem auf Basis der  
SelectLine Warenwirtschaft  
Einsatz seit: 04/2016, Arbeitsplätze: 3

## Das Projekt

Die Neuentwicklung der SelectLine Kasse sollte vor allem kundenorientiert sein. Gemeinsam mit der SelectLine Software GmbH Österreich wurden Anforderungen zusammengetragen, die ein modernes Kassensystem erfüllen muss, um dem Anwender die Bedienung und den täglichen Umgang so komfortabel wie möglich zu gestalten.

Als Testkunde trug Holger Werner dann zusätzliche Details im Praxisumgang mit Kassen zur Entwicklung des Systems bei. Nach der ca. einmonatigen Planungs- und Entwicklungsphase, gemeinsam mit SelectLine, konnte im Januar 2016 die erste Kasse im Lotto/Post Shop von Holger Werner in Hettstedt installiert werden. Nach erfolgreicher Testphase folgte einige Monate später eine weitere in der nächsten Filiale.

Bereits im Vorfeld können die Kassen fertig eingerichtet und programmiert werden, sodass sie beim Kunden vor Ort mit wenigen Handgriffen aufgebaut und dann sofort genutzt werden können. Da Holger Werner maßgeblich an der Ent-



Holger Werner in seinem Lotto/Post Shop

wicklung der Kasse beteiligt war und viel Wert auf eine schnelle und intuitive Bedienung gelegt hat, reichte seinen Mitarbeitern eine halbstündige Einarbeitung um den Umgang mit dem neuen System zu erlernen.

## Der Kundennutzen

Zeit ist ein entscheidender Faktor im täglichen Geschäft von Holger Werner. Keiner der Kunden möchte länger als nötig auf sein Paket oder den Lottogewinn warten.

Umso wichtiger ist es, dass die Bedienung der Kasse reibungslos funktioniert: „An Stoßtagen bedienen wir bis zu 500 Kunden. Brauche ich dann pro Kunde 10 Sekunden länger für einen Kassiervorgang, summiert sich das am Ende des Tages“, berichtet der Sachsen-Anhalter.

„Mit der Lösung von SelectLine kann ich jetzt in nur 3 Schritten einen Kassiervorgang abschließen und den nächsten Kunden bedienen. Und was ich besonders gut finde: sollte ein Artikel nach dem Scannen des EAN-Codes einmal nicht im Bestand sein, kann ich ihn mit der entsprechenden Mehrwertsteuer durch die Schnellaufnahme ins System einspielen und ohne Unterbrechung weiter kassieren. Die SelectLine Kassenlösung ist für uns einfach ideal, da sie super auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten ist. Da passt einfach alles.“

### Lotto/Post Shop Hettstedt

2008 eröffnete Holger Werner den ersten Lotto-Shop in seiner Heimat Hettstedt im östlichen Harzvorland. Wenig später folgte eine zweite Filiale im benachbarten Bernburg. Neben seinen sechs Mitarbeitern steht Werner auch selbst hinter der Theke und verkauft mit einem Lächeln im Gesicht das klassische Sortiment eines Lotto-Shops. Tabakwaren, Zeitschriften und Schreibartikel sind bei der treuen Kundschaft ebenso beliebt wie Lottoscheine und Rubbellose. Seit 2013 hat er auch die Post mit im Angebot. Durch den anhaltenden Aufschwung des

Onlinehandels und die immer größer werdende Menge täglich verschickter Pakete, sind seine Geschäfte stets gut besucht. An Hochtagen bedient er zwischen 400 und 500 Kunden in einem Laden. Kein Wunder also, dass er vor kurzem seine 3. Filiale eröffnete.

### Kontaktdaten

Lotto/Post Shop  
Kalistraße 11  
06406 Bernburg  
Ansprechpartner: Holger Werner