

Ihr Partner für

**WARENWIRTSCHAFT  
FÜR DEN HANDEL**

**LEADING BUSINESS  
IT SOLUTIONS**



# Unsere Vision

Willkommen in der Welt von Bison

## Das Unternehmen Bison

Die Firma Bison Deutschland GmbH, mit Sitz in Kaiserslautern und Hamburg, wurde 1995 gegründet, beschäftigt heute über 60 qualifizierte Mitarbeitende und ist einer der führenden Lösungsanbieter für den Handel. Kernstück unseres Handelns ist das Warenwirtschaftssystem Bison Process Retail (x-trade).

## Unser Produktportfolio

Bison Process Retail (x-trade) bietet ein vollumfängliches Warenwirtschaftssystem per Desktop- (RichClient), Web- und Mobile Client. Speziell für die Anforderungen der zukünftigen Handelsmärkte und integriert darüber hinaus Business Intelligence Lösungen (Bison BI mit Qlik) für Analysen, Reports und zusätzliche Visualisierungen von großen Datenmengen. Ergänzt wird das Produkt-Portfolio durch die innovativen elektronischen Regaletiketten ESL und die mobilen Lösungen von Linea Pro für iPhone, iPod, iPad und Android. Seit 2013 gehört die Firma Bison Deutschland GmbH zur Schweizer Bison Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Sursee, Luzern. Die Bison Gesellschaften beschäftigen über 300 Mitarbeitende und erzielen gesamthaft einen Umsatz von CHF 75 Mio.



> 1.800  
**Filialen, die an Bison Process Retail (x-trade) angebunden sind**



> 6.000  
**Anwender, die mit Bison Process Retail (x-trade) täglich arbeiten**

# Bison Process Retail (x-trade) und seine Kunden

## Mit Bison zum Erfolg – die All-in-One Business Lösung für den Groß- und Einzelhandel

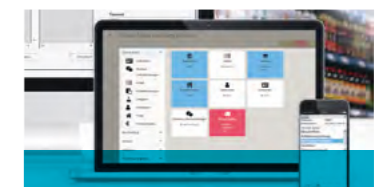
Bison bietet Softwarelösungen für verschiedene Branchen an, von der Software bis zur gesamten Infrastruktur-Betreuung. Bison Process Retail (x-trade) deckt mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung Bereiche Beschaffung, Lagerung, Absatz, Material und Logistik ab. Jeder Kunde wird umfassend betreut und langfristig begleitet. Gegenseitiges Vertrauen und der Schutz der IT-Investitionen des Kunden stehen dabei im Vordergrund. Gewährleistet werden ein effizienter, transparenter betrieblicher Wertschöpfungsprozess und eine stetig optimierte Steuerung der unternehmerischen und betrieblichen Abläufe vom Groß- bis zum filialisierten Einzelhandel durch ständige innovative Updates. Mit der modernen Softwarearchitektur lassen sich Anpassungen auf Veränderungen im Markt schnell umsetzen und neue Absatzkanäle schnell integrieren. Über die flexiblen Schnittstellen kann Bison Process Retail (x-trade) mit Geschäftspartnern direkt die Daten austauschen. So lassen sich Prozesse über die Warenwirtschaft hinaus integrieren und Konzernabläufe mit geringem Aufwand darstellen. Das eigene Data Warehouse mit BI-Reporting liefert transparente Zahlen für Marktanalysen. Mit Bison Process Retail (x-trade) erkennen unsere Kunden neue Trends – und setzen sie! Ergänzend gibt es verschiedene optionale Module, die miteinander kommunizieren und eine gemeinsame Datenbank nutzen, so dass die gesamte Handelskette in

einem zentralen und dezentralen System abgebildet und ausgewertet werden kann. Unsere Kunden sind Handelsunternehmen, welche die Vorzüge einer Standardsoftware zu schätzen wissen, aber nicht auf ihre Individualität verzichten wollen. Inzwischen verfügen wir über zahlreiche Referenzmodelle aus verschiedenen Branchen, die eine schnelle Implementierung und einen erfolgreichen Projektverlauf garantieren. Das zentrale Warenwirtschaftssystem basiert auf einem wissenschaftlich fundierten Referenzmodell (Handels-H) und wurde über die Jahre immer weiter an die individuellen Bedürfnisse des Handels angepasst. Getreu unserem Motto: „Aus dem Handel für den Handel.“

## Unsere Kunden (u.a.)

- A AsRopa Food GmbH
- B basic AG, Bubi Frischdienst eG, Buchbauer Handelsmärkte GmbH, Blumen Risse GmbH & Co. KG
- C Coop Genossenschaft
- D DOEGO Fruchthandel und Import eG
- E ebl-naturkost GmbH & Co. KG
- F FISHBULL Franz Fischer Qualitätswerkzeuge GmbH
- G Getränke Hoffmann GmbH
- H Häfele GmbH & Co KG, Hundemaxx GmbH & Co. KG

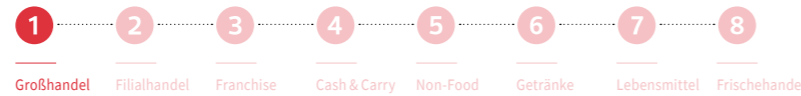
- J JET Tankstellen Deutschland GmbH, J.A.Woll-Handels GmbH
- K Kölle-Zoo Holding GmbH und Co KG
- L Max Lüning GmbH & Co. KG
- M Minipreis GmbH & Co. KG
- R REWE Dortmund SE & Co. KG
- S SuperBioMarkt AG
- T Trinkgut Handelsgesellschaft Rhein-Ruhr mbH
- W WASGAU Produktions & Handels AG



- Ihre Vorteile
- **Direkt einsetzbar durch spezialisierte Funktionen für den Groß- und Einzelhandel**
  - **Beliebig skalierbar durch integriertes Store-Management**
  - **Reduzierung des Arbeitsaufwandes durch zentrale Prozesssteuerung**
  - **Geringe Betriebskosten durch schnelle Updates**

# Anwendungsbereiche

## Großhandel



Automatisierung im Handel und Lager

### Detaillierte Konditionen

Für Kunden und Lieferanten können beliebige Preisstrukturen abgebildet und flexibel erweitert werden. Somit sind Konditionsabsprachen zentral verfügbar, werden automatisiert für korrekte Preisermittlung herangezogen – bei gleichzeitiger Aufwandsreduzierung in der Belegerfassung.

### Flexible Lagerführung

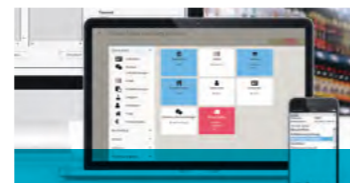
Das frei konfigurierbare Modul für beliebig viele Lagerorte hält als Lagerverwaltungssystem mit über 1,2 Mio Lagerbuchungen pro Stunde großen Anforderungen Stand und ist das Rückgrat Ihrer Logistik, auch wenn das Auftragsvolumen mal höher als geplant ausfällt.

### Transparente Logistik

In der gesamten Logistik können die Bestände jederzeit transparent über alle Lagerorte hinweg eingesehen werden. Die Staplersteuerung und der Kommissionierleitstand bieten darüber hinaus auch Eingriffsmöglichkeiten bis in die laufenden Prozesse der Kommissionierung. So kann auch auf späte Kundenwünsche noch reagiert werden.

### Elektronischer Belegtausch

Mit dem integrierten Verfahren für den Standard-Belegtausch über EDI mit der integrierten Rechnungseingangskontrolle werden Routineaufgaben erleichtert. Diese Transparenz ermöglicht eine bessere Kontrolle des Waren- und Werteflusses.

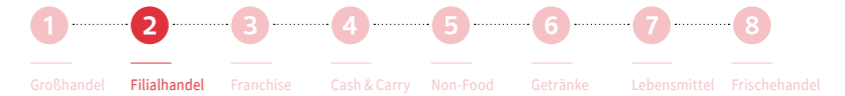


#### Ihre Vorteile

- **Flexible Kunden- und Lieferantenpreissteuerung reduziert den Pflegeaufwand**
- **Das hochperformante Lagersystem arbeitet zuverlässig auch bei hohem Auftragsvolumen**
- **Mit dem Kommissionierleitstand und der Staplersteuerung werden auch späte Kundenwünsche erfüllt**
- **Die integrierte elektronische Rechnungseingangskontrolle reduziert den Controllingaufwand**

# Anwendungsbereiche

## Einzel- und Filialhandel



Transparenz und Mobilität

### Einbindung der Kassen

Über die direkte Integration der angebundenen Kassensysteme können sämtliche Preis- und Konditionsinformationen direkt übermittelt und Retouren-, Leergut- und Bestandsdaten ausgetauscht werden. Das reduziert den Erfassungsaufwand und gewährleistet aktuelle Daten.

### Maximale Transparenz

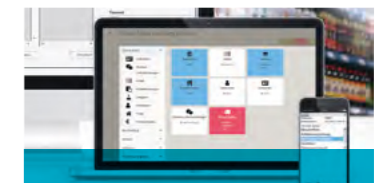
Mittels einfacher Eingabedialoge in der Filialsteuerung, können dezentral Bestände anderer Filialen eingesehen und Abrufe getätigt werden. Durch die maximale Transparenz können Bestände optimiert vorgehalten werden. Das reduziert den notwendigen Waren- und Kapitaleinsatz.

### Filialbezogene Informationen

Da sämtliche Informationen pro Filiale zugeordnet werden können, sind unterschiedliche Preis- und Handelskonzepte innerhalb einer Warenwirtschaft möglich. Das erhöht die Transparenz, zentralisiert die Prozesse und reduziert gleichzeitig den Verwaltungsaufwand – in der Zentrale und den Filialen.

### Mobilität in der Filiale

Über die Onlinefunktionalitäten können in den Filialen im Lager und auf der Verkaufsfläche viele Aufgaben mobil erledigt werden, was den Aufwand reduziert. Da die Informationen direkt in die Warenwirtschaft fließen, reduziert sich der Verwaltungsaufwand auf ein Minimum.

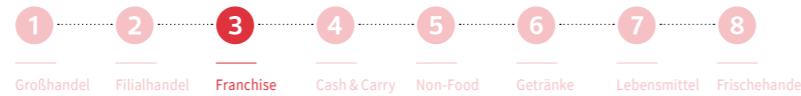


#### Ihre Vorteile

- **Mobile Apps vermeiden doppelte Erfassung von Daten**
- **Die Datenerfassung in den Filialen entfällt, da diese zentral mit Artikel- und Preisdaten versorgt werden**
- **Integrierte Kassenanbindungen bieten direkten Datenaustausch**
- **Übergreifend transparente Bestandsdaten bieten optimierte Filialbestände**
- **Die Wareneingangskontrolle in der Filiale reduziert den Aufwand im zentralen Rechnungseingang**

# Anwendungsbereiche

## Franchise



Aufwandsreduktion und Artikelverwaltung

### Verwaltung Eigenartikel

Über das zentrale Warenangebot des Franchisegebers hinaus können Franchisenehmer Artikel verwalten und Bestellungen in Eigenregie tätigen. Das bietet Eigenständigkeit für Franchisenehmer bei gleichzeitiger Steuerung durch den Franchisegeber.

### Lager- und Streckenlogistik

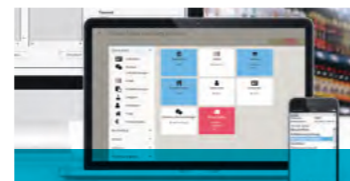
Die Lösung enthält für Franchisegeber eine hochperformante Lagerverwaltung und bietet gleichzeitig viele Funktionen für die Abbildung des Streckengeschäfts. Dadurch lassen sich Franchisekonzepte zügig umsetzen und erweitern und auf Veränderungen im Marktumfeld flexibel anpassen.

### Smarte Weblösung für Filialen

Da die relevanten Funktionen für die Franchiseunternehmer web-basierend vorhanden sind, ist ein Ausrollen der Lösung jederzeit möglich. Das reduziert den Aufwand für die Bereitstellung und minimiert, durch die intuitiv bedienbaren Erfassungsdialoge, den Aufwand für die Einarbeitung der Mitarbeiter.

### Freies Controlling

Je nach Geschäftsmodell können Franchisepartner mehrere Standorte betreiben und teilweise weitere Produkte vertreiben. Damit diesen Partnern eine Unabhängigkeit gewährt wird, können die Filialdaten an gesonderte Fibu-Lösungen dezentral exportiert werden.



#### Ihre Vorteile

- **Geringer Verwaltungsaufwand durch zentrale Sortimentszuordnung zu Franchisenehmer**
- **Mehr Flexibilität der Franchisenehmer durch Eigenartikelverwaltung**
- **Integrierte Streckenabwicklung für direkte Bestellungen beim Lieferanten**
- **Freier Export der Belegdaten für den Steuerberater des Franchisenehmers**
- **Schnelle Einarbeitung durch einfache Web-Dialoge**

# Anwendungsbereiche

## Cash & Carry



Smarte Prozesse und Integration

### Integriertes System

Bison Process Retail (x-trade) führt das Cash & Carry Konzept weiter und bietet das Abholgeschäft und Zustelllogistik in einem integrierten System und bietet so maximale Prozess-transparenz.

### Flexible Preisfindung

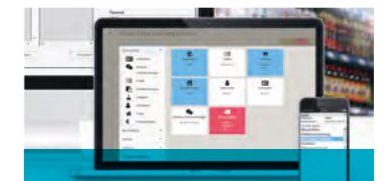
Die Preisfindung im Cash & Carry Konzept ist sehr umfangreich und flexibel. Gleichzeitig bleibt durch die Zuweisung von zentralen Re-präsentanten der Verwaltungsaufwand niedrig. Dadurch erzielen Sie hohe Kundenzufriedenheit ohne den Aufwand für Ihre Mitarbeiter zu erhöhen.

### Zentrale Kassenintegration

Die Integration der Kassen als Check-out bietet sämtliche B2B-Prozesse an. Das ermöglicht qualifizierte Rechnungen mit Netto-Rechnungsstellung inkl. Kundenausgleich und SignPad-Anbindung bis hin zum OP-Management – alles mit eingebundener Leergut- und Retourenabwicklung. Das reduziert den Aufwand auf ein Minimum.

### Optimierte Lagerführung

Mit den Lagersystemen können Zentral- und Filiallager separat geführt werden. Damit optimieren Lagerleiter die Bestände bis in die Filialstandorte hinein, reduzieren so Lagerkosten und steigern die Verfügbarkeit.

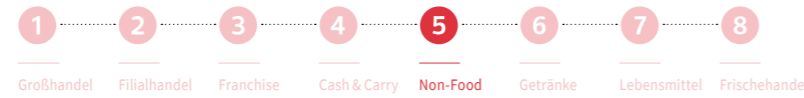


#### Ihre Vorteile

- **Schnelle Abwicklung am PoS durch integrierte Kassenfunktionalität**
- **Einfache Verwaltung durch Repräsentanten und erweiterte Kunden- und Preissteuerung**
- **Optimaler Kundenservice durch integrierte Zustellprozesse mit Tourenplanung**
- **Geringere Lagerkosten durch Staplersteuerung und Kommissionierleitstand mit Online-Kommissionierung**

# Anwendungsbereiche

## Non-Food-Handel



Große Mengen und gleichzeitig viele unterschiedliche Varianten der Produkte können einfach und transparent mit Bison Process Retail (x-trade) verwaltet werden. Die Warenwirtschaft ermöglicht eine einfache Artikelanlage. Gleichzeitig können Produktinformationssysteme angebunden werden, um so z.B. eCommerce-Plattformen mit Produktinfos zu versorgen. Eine detaillierte Einkaufs- und Verkaufspreiskalkulation hilft auf Basis von Artikelsortimenten, indiv. Konditionen zu verwalten und je nach Verkaufskanal - unabhängig ob eigene oder fremde Filiale oder auch Internetshop - die Preise zu steuern. In der Logistik unterstützen automatisierte Lagerumbuchungen bei der Reduzierung der Lagerwege und Transportkosten, wobei gleichzeitig je nach Wunsch und individueller Einstellung größere Bestellungen auf der Strecke geliefert werden können.

### Anlage Artikelvarianten

Die Anlage von Artikelvarianten kann über einen Datenimport oder die automatisierte Anlage über die ausgewählten Variationen erfolgen. Dadurch wird der Aufwand minimiert und die Artikelkonsistenz gewährleistet.

### Qualitätskontrolle

Für importierte Waren ist die Einhaltung vordefinierter Qualitätskriterien maßgebend. Mit Bison Process Retail (x-trade) können diese vorab festgelegt und im Wareneingang kontrolliert werden. Das

unterstützt bei der Einhaltung gesetzlicher Anforderungen und minimiert das Geschäftsrisiko.

### Anbindung externer Daten

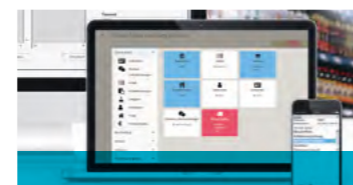
Bison Process Retail (x-trade) unterstützt die Zusammenarbeit von unterschiedlichen Systemen: So wird der Zugriff auf externe PIM-Systeme ermöglicht und eigene Datenbestände per REST-Service bereitgestellt – bis hin zur Verzahnung der Prozesse mit externen LVS.

### Automatisierung im Lager

Bei der Kommissionierung sorgen automatisierte Lagerumbuchungen für Nachschub aus dem Zentrallager und für ausreichend Bestand. Fehlbestände und mehrfache Kommissionierwege werden dadurch vermieden.

### eCommerce und Filialen

Durch die übergreifende Steuerung von Filialen und eCommerce-Plattformen können Stammdaten zentral zur Verfügung gestellt und flexibel gehandelt werden. Endkunden erhalten überall gleiche Preise und sehen im Online-Shop die aktuellen Bestände der einzelnen Filialen. Darüber hinaus können die online bestellte Waren in Filialen zur Abholung bereitgestellt werden, wodurch dem Servicegedanken Rechnung getragen wird. Das steigert den Umsatz und die Kundenbindung an das gesamte Unternehmen.

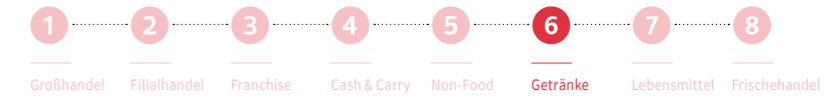


#### Ihre Vorteile

- **Einfache Artikelanlage durch Variantensteuerung oder flexiblen Datenimport**
- **Erhöhung des Umsatzes durch Anbindung von eCommerce**
- **Absicherung der Einkaufsmargen durch automatisierte Kontrolle von Lieferantenrechnungen**
- **Reduzierung der Lager- und Transportkosten durch optimierte Logistiksteuerung**
- **Minimierung des manuellen Aufwands durch Automatisierung**

# Anwendungsbereiche

## Getränkhandel



Saisonale Waren mit schnellem Lagerumschlag, mehrere Abfüll- und Verpackungseinheiten, viele Transportgüter und unterschiedliche Geschmacksmuster pro Artikel stellen hohe Anforderungen an die Logistik im Getränkefachhandel. Durch Bison Process Retail (x-trade) werden definierte Abläufe komplett durchgehend automatisiert abgewickelt. Damit werden von den Bestellvorschlägen beim Hersteller, über den Wareneingang in der Zentrale oder die Streckenlieferung in die Filiale die gesamten Prozesse gesteuert und überwacht. Mitarbeiter erhalten nur dann Aufforderungen zur Eingabe oder Bestätigung, wenn Kontrollmechanismen definiert oder Entscheidungen gefordert sind. Automatisiert ist ebenfalls die Leergutabwicklung, die individuell pro Artikel eingestellt werden kann und über einzelne Spezialfunktionen das Pfandhandling teilweise automatisiert und damit den benötigten Aufwand auf ein Minimum reduziert. So ist der gesamte Prozess schlank abgebildet.

### Filialsteuerung

Für die Filialen können je nach Sortiment die Stammdaten direkt bereitgestellt werden. Durch den Austausch von Belegen wie z. B. einer Lieferavisierung ist jederzeit Transparenz gegeben. Da die Daten elektronisch zur Verfügung stehen, kann z.B. der Wareneingang direkt zurückgemeldet werden und eine Erfassung entfällt.

### Tourenplanung

Um den Qualitätsstandards der Ware und den Anforderungen der Filialbetreiber gerecht zu werden, unterstützt die Tourenplanung und -verwaltung die optimale Verteilung der Ware.

### Pfand- und Leergutabwicklung

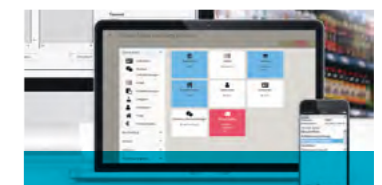
Für eine schnelle Abwicklung der Leergutlogistik in der Zentrale und Filiale sind viele Funktionen für das Handling von Pfandartikeln und Leergütern enthalten. So muss z. B. an der Kasse nur eine Flasche gescannt werden, um die gesamte Kiste inkl. Leergut abzurechnen.

### Provisionsabrechnung

Für selbstständige Filialen oder Franchisenehmer können die Provisionen zentral durchgeführt werden. Das minimiert den Aufwand und garantiert korrekte Zahlen und zufriedene Filialbetreiber.

### Online-Kommissionierung

Im Lager und in der Filiale erfolgt die Erfassung über mobile Apps in vordefinierten Dialogen. Dadurch entfallen Fehleingaben und Mehrfacherfassungen.

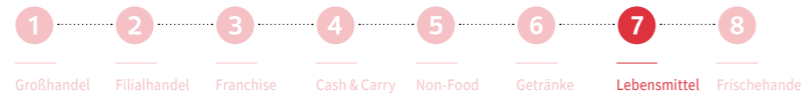


#### Ihre Vorteile

- **Besserer Kundenservice durch Auftragsschnellerfassung**
- **Reduzierung der Logistikkosten durch optimale Lagerverwaltung**
- **Höhere Liquidität durch schnellere Auslieferung mittels Tourenplanung**
- **Hohe Zeiteinsparung durch automatisierte Pfand- und Leergutabwicklung**
- **Weniger Verwaltungsaufwand durch zentrale Datenhaltung und direkte Kassenanbindung**

# Anwendungsbereiche

## Lebensmittelhandel



Spezialisierung und Qualität

Die Anforderungen im Lebensmittelhandel werden immer anspruchsvoller. Sie müssen die Überwachung der komplexen Vorgänge bei geringen Margen gewährleisten. Der gesamte Prozess, von der Beschaffung über die Logistik bis hin zum Absatz in einer durchgängigen Lösung, ist abgebildet. Dabei sind sämtliche Informationen, einschließlich der relevanten Warenparameter zu Qualitätsmanagement und MHD bis in die Filiale verfügbar und können zentral und dezentral gesteuert werden. Das führt zu einer deutlichen Reduktion hoher Verwaltungskosten und Abschriften auf verdorbene Ware. Der elektronische Datentransfer von Bestellungen, Lieferungen und Rechnungen mit Kunden und Lieferanten vermeidet Fehlerfassung und verringert zusätzlich den manuellen Aufwand. Dadurch ist es möglich, die Rechnungskontrolle elektronisch erfolgen zu lassen und dem Anwender ausschließlich Differenzen zur Weiterverarbeitung anzuzeigen.

### Verwaltung Artikelmerkmale

Über die Erfassung und Verwaltung der Artikelmerkmale werden gesetzlich vorgeschriebene Informationen vorgehalten. Daten zu Allergenen oder Inhaltsstoffe werden so dokumentiert – bis in die Filiale! Das schafft Transparenz und Vertrauen beim Endkunden!

### Auftragsläufe

Über die Zuordnung von Kunden zu regelmäßigen Auftragsläufen können nicht ein-

gegangene Aufträge nachgefasst werden. Das führt zur Serviceoptimierung und steigert den Umsatz.

### Rechnungseingangskontrolle

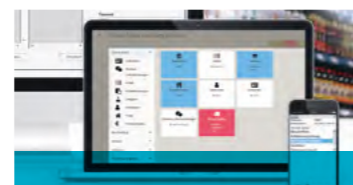
Durch den elektr. Beleg austausch mit Lieferanten können die übermittelten Eingangrechnungen den kontrollierten Wareneingängen und Bestellungen gegenüber gestellt werden. Der Anwender erhält ausschließlich Differenzen außerhalb der Toleranzen zur Weiterverarbeitung.

### Klimazonen im Lager

Für beste Warenqualität können in der Lagerführung unterschiedliche Zonen eingerichtet werden. Das führt zu einem optimalen Warenfluss.

### Filialsteuerung

Mit der zentralen Filialsteuerung werden die Prozesse von Großhandels- und Einzelhandelsfiliale verbunden. Dadurch können Daten wie Preis und Artikeländerungen zentral bereitgestellt und Lieferbelege übertragen werden. Diese Informationen können dann ebenso an das eingesetzte Kassensystem übermittelt werden.

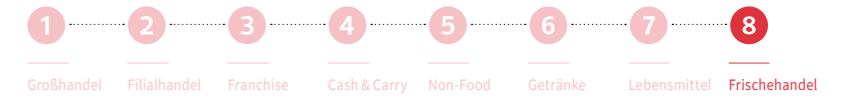


### Ihre Vorteile

- Reduzierung der Abschriften durch zentrale Qualitätskontrolle
- Geringere Lagerkosten durch spezialisierte Logistik
- Umsatzsteigerung durch Auftragsüberwachung
- Senkung der Prozesskosten durch Automatisierung

# Anwendungsbereiche

## Frischehandel



Optimale Wege und schnelle Lieferungen

Eines haben Obst & Gemüse, Molkereiprodukte und Pflanzen gemeinsam. Sie sind verderblich und stark im Wert schwankend. Bison Process Retail (x-trade) unterstützt Unternehmen in der Abwicklung der richtigen Schritte bereits im zentralen Wareneingang. Die Warenlieferung kann direkt nach individuell einzustellenden Qualitätsmerkmalen gekennzeichnet und preislich bewertet werden. Damit stehen diese Informationen für den Einkauf wie auch für die weitere interne Verteilung zentral zur Verfügung. Preisverhandlungen mit Lieferanten lassen sich so optimaler führen. Eine schnelle Verteilung bis hin zum Kunden oder zur Filiale wird durch eine schnelle Kommissionierung, die anhand der Tourenplanung gesteuert ist, gewährleistet. Das ist wichtig, um die vorhandene Qualität bis in den Verkauf garantieren zu können. Mit einem Automatismus kann der Verkaufsdienst den gesamten Bestand in die Märkte zu bekommen. Erhaltene Mehrmengen oder Unterlieferungen können proportional auf die Märkte verteilt werden. Damit reduzieren sich Abschriften auf verdorbene Ware. Bison Process Retail (x-trade) unterstützt von der Beschaffung über die Logistik bis in den Verkauf den optimalen Prozess.

### Qualitätsmanagement

Die Erfassung von indiv. Qualitätsparametern unterstützt bei der durchgängigen Warensteuerung. Damit können zum Bei-

spiel mit Lieferanten Abschlüsse verhandelt werden, die dann automatisch kalkuliert weitergegeben werden können.

### Auftragsschnellerfassung

In der Auftragsschnellerfassung sind die Kunden mit zugehörigen Artikelsortimenten vorbelegt. Dadurch können Auftragsannahmen schnell durchgeführt werden und mehr Kunden betreut werden.

### Mengenverteilung

Werden Mehrmengen geliefert oder entstehen Unterlieferungen, können diese entsprechend unterschiedlicher Kriterien verteilt werden. So wird der Lagerbestand minimiert und der Warenverderb reduziert, was die Lagerkosten und die Abschriften reduziert.

### Tourenplanung

In der Tourenplanung können Kunden bestimmten Touren zugeordnet werden. Das gewährleistet eine optim. Kommissionierung, koordiniert die Beladung der LKW und sorgt so für eine optimale Warenbehandlung und Anlieferung beim Kunden.

### Definierbare Lagerzonen

Für die parallele Kommissionierung von Artikeln können beliebig viele und frei definierbare Lagerbereiche eingerichtet und mit Zugriffsberechtigungen versehen werden.



### Ihre Vorteile

- Steuerung der Logistik für eine schnelle Lieferung
- Individuelle Qualitätskriterien für ein optimales Warenhandling
- Zuordnung von Touren für kurze Lieferwege
- Auftragsschnellerfassung für Massenverarbeitung von Großkunden- und Filialaufträgen
- Mengenverteilung für einen geringen Lagerbestand und die Reduzierung der Abschriften

# Modulübersicht

## Disposition bis Rechnungs-kontrolle


### Alle Bereiche integriert für maximale Transparenz (1)

Der Bereich der Beschaffung umfasst die Disposition mit Einkauf, den Wareneingang sowie die folgende Rechnungseingangskontrolle.

Eingelassene Lieferantenrechnungen können automatisiert abgeglichen werden.


Ein Eingriff ist nur bei Differenzen notwendig.

Das hoch perforante Lagerverwaltungssystem ist über beliebig viele Lagerstandorte skalierbar, die wiederum individuell angelegt werden können.




**Disposition**

- Vorschläge für die Warenbeschaffung auf Basis der Parameter in den Stammdaten
- Steuerung von Bedarfsrechnung, Bestellmengenrechnung und Bestellüberwachung
- Individuelle Anpassung und Erzeugung von Bestellvorschlägen
- Minimierung von Personalaufwand
- Maximierung der Flexibilität und schnelle Reaktion auf Marktanforderungen
- Gesteigerte Lieferfähigkeit
- Reduktion der Lagerkosten




**DWH**

- Separate Speicherung sämtl. Stamm- & Bewegungsdaten für gesonderte Auswertungen & ETL-Prozesse für Drittprogramme
- Optimale Performance durch gesonderte Datenbereiche bei umfangreiche Auswertungen und großen Datenmengen
- Schnelle Adhoc-Berichte per Reporting-Tools / BI-Systeme
- Sämtliche Informationen stehen auf Wunsch jederzeit bereit
- Basis für schnelle Entscheidungen




**Einkauf**

- Geschäftsaufnahme mit neuen Lieferanten
- Vereinbarungen über die Artikel
- Aushandeln des Preis- & Konditionengefüges
- Vereinbarung der Kontrakte
- Flexibel definierbare Einstellungen für den Pflegeaufwand in der Warenbeschaffung
- Automatisch korrekte Einkaufskonditionen zum richtigen Zeitpunkt




**Fakturierung**

- Automatisierte Zusammenführung von Belegen zu Rechnungen anhand der Einstellungen im Verkaufsmodul und den Stammdatenparametern
- Erstellung von Gut- und Lastschriften, Lieferantenrechnungen, Kundenrechnungen und Sammelbelegen
- Weniger Verwaltungsaufwand durch die Automatisierung der Routineaufgaben
- Sicherstellung der Abrechnung von Leistungen, ob an Lieferanten oder Kunden



**Lager**

- Vollintegrierte, mehrlagerfähige Lagerverwaltung & flexible Parametrisierung zur Verwaltung unterschiedl. Lagerstrukturen
- Grafische, tabellarische Darstellung der Lagerstruktur
- Indiv. Parametrisierung mehrerer Lager- und Kommissionierbereiche
- Logistikprozesseffizienzsteigerung und transparente Leitstände für Kommissionierung und Staplersteuerung
- Praxisnahe, mobile Apps für alle Aufgaben im Lager



**Rechnungskontrolle**

- Zentrale Überwachung und Abgleich der Eingangsrechnungen anhand der im Einkaufsmodul hinterlegten Konditionen und gebuchten Wareneingängen
- Aufwandsreduktion im Controlling
- Anzeige von Rechnungspositionen zur manuellen Überprüfung von Differenzen
- Automatische Folgeprozesse

# Modulübersicht

## Verkauf bis Warenausgang

### Alle Bereiche integriert für maximale Transparenz (2)


Dabei sind die Lagerstrategien und -prozesse je nach Kommissionierlager, Nachschublager oder direkt im Filiallager individuell definierbar.

Die Leitstände für die Kommissionierung oder Staplerverwaltung bieten dabei maximale Automatisierung bei voller Kontrolle und Steuerung.

Die Vertriebssteuerung integriert über den Warenausgang und die steuerbare Belegerstellung das Marketing und die Aktionssteuerung.


Über eine Standardschnittstelle werden die relevanten Sortimentsartikel inkl. relevanter Daten wie z. B. Artikelbilder für das Prospektdesign exportiert.

Pünktlich stehen die Daten in den teilnehmenden Filialen bereit und die Waren werden pünktlich ausgeliefert. Alles zentral koordiniert und transparent.



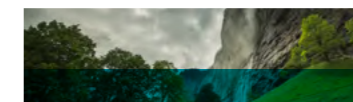
**Marketing**

- Steuerung von Zielgruppen, Sortimenten, Preisen und Konditionen
- Grafische Auswertung der Daten über Drittlösungen möglich
- Direkter Zugriff auf Produkt- und Preisinformationen aus den Designwerkzeugen
- Konsistente Aktionsartikel und -preise vom Prospekt bis zum Preis an der Kasse
- Weniger Pflegeaufwand und Steigerung der Kundenzufriedenheit




**Store**

- Anwendung für den filialisierten Einzelhandel mit umfassenden Funktionalitäten zur Eigenverwaltung basierend auf einer zentralen Datenbank
- Durchführung von Umlagerungen, Abrufen, Bestellungen, Preisänderungen, Etikettendruck, Inventurbuchung und Reklamationen
- Volle Transparenz für die Zentrale
- Keine Doppelerfassung in den Filialen und der Zentrale
- Sofortiger Zugriff per Web-Client (keine Installation- & Administration vor Ort)
- Maximale Kosteneinsparungen (an sämtlichen Standorten)
- Flexibles Arbeiten bei gleichzeitiger Kontrolle durch die Zentrale




**Verkauf**

- Definition von Auftragsarten
- Automatisierte Prozessabwicklung
- Einstellbarkeit von Telefonauftrag, Web-Dispo, Ordersätzen und Abwicklung von Reklamationsaufträgen
- Individuelle Anpassung und Erzeugung von Bestellvorschlägen
- Minimierung von Personalaufwand
- Maximierung der Flexibilität



**Warenausgang**

- Optimierte Steuerung der Kommissionier- und Lieferbelege auf Basis der Auftragsarten, Sortimente, Touren und Kundeneinstellungen
- EPL (Electronic Picking List) vereint die Vorteile von Online- und Listen-Kommissionierung in einer Lösung
- Voller Funktionsumfang dank Volumenprognosen und Warenausgangskontrollen
- Reduktion der Fehlerquote durch vordefinierte Automatismen und Kontrollen
- Weniger Reklamationen
- Verbesserte Belieferung der Filialen durch definierte Kommissionierung und Beladung der Touren



**Wareneingang**

- Planung der Wareneingänge, Warenannahme, Warenkontrolle,
- Lieferantenrückgaben, physische Einlagerung, Wareneingangserfassung, Lieferscheibewertung
- Praxisnah durch Prozess- und Detailfunktionen
- Übersichtliche Nutzerführung und hohe Akzeptanz
- Kurze Einführungszeit

# Systemarchitektur

## Zentrale Retail

### Handelszentrale „Retail“

Als Warenwirtschaftslösung ist Bison Process Retail (x-trade) die zentrale Basislösung für den Groß- und filialisierten Einzelhandel, steuert damit die Prozesse und verwaltet die Stammdaten.

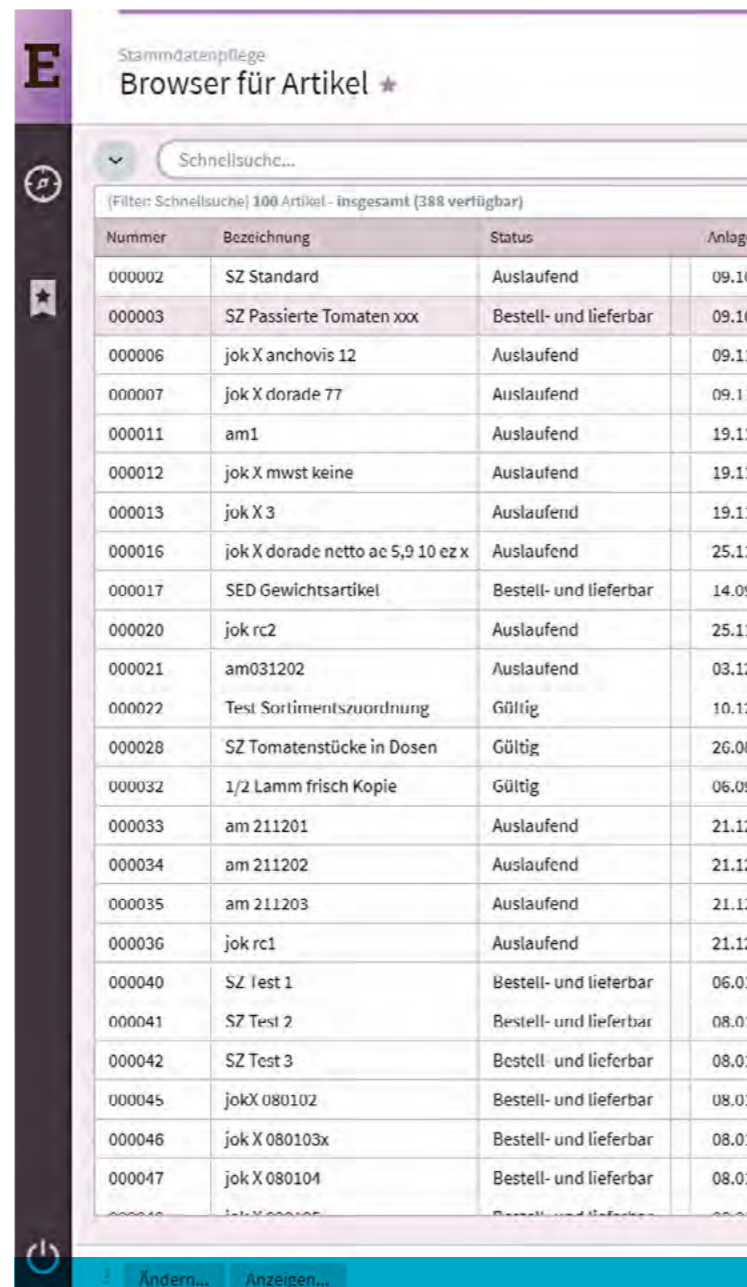
Über sortimentsbezogene Artikel-daten werden Aktionen gesteuert, unterschiedliche Lieferanten- und Kundenpreise kalkuliert und darauf basierend Aktivitäten ausgelöst.

Diese Automatismen erstellen die Belege und fordern den Anwender über einfache Dialoge auf, eventuell notwendige Eingriffe vorzunehmen. Das minimiert den Verwaltungsaufwand und erhöht die Transparenz. Einfach einstellbare Ansichten, Tabellen, Filter und Suchdialoge zeigen ausschließlich benötigte Informationen und erhöhen so weiter die Effektivität.

Diese Vorgehensweise zieht sich durch sämtliche Bereiche, deren Zugriff detailliert über Berechtigungen gesteuert werden kann.

Ob filialübergreifende Nachschub-anforderung, zentrale Kommissioniersteuerung oder Staplermanagement – Bison Process Retail (x-trade) unterstützt bei Routineaufgaben von der Beschaffung über die Logistik bis hin zum Absatz.

Dadurch lässt sich der gesamte Handelsprozess vom Lieferanten bis zur Filiale zentral steuern und ist transparent einsehbar.



#### Ihre Vorteile

- **Direkt einsetzbar durch spezialisierte Funktionen für den Groß- und Einzelhandel**
- **Beliebig skalierbar durch integriertes Store-Management**
- **Reduzierung des Arbeitsaufwandes durch zentrale Prozesssteuerung**
- **Zukunftsfähig durch MultiChannel-Technologie und MultiSite-Struktur**
- **Geringe Betriebskosten durch schnelle Updates**

# Systemarchitektur

## Store

### Filialsteuerung „Store“

Das Store-Modul macht Bison Process Retail (x-trade) zu einer Filiallösung, die eine zentrale wie auch dezentrale Überwachung, Steuerung und Optimierung der Prozesse bis hin zu einer Zuteilungsautomatik bietet.

Filialindividuelle Sortiments- und Preisgestaltung fließt nahtlos in die zentrale Aktionsplanung.

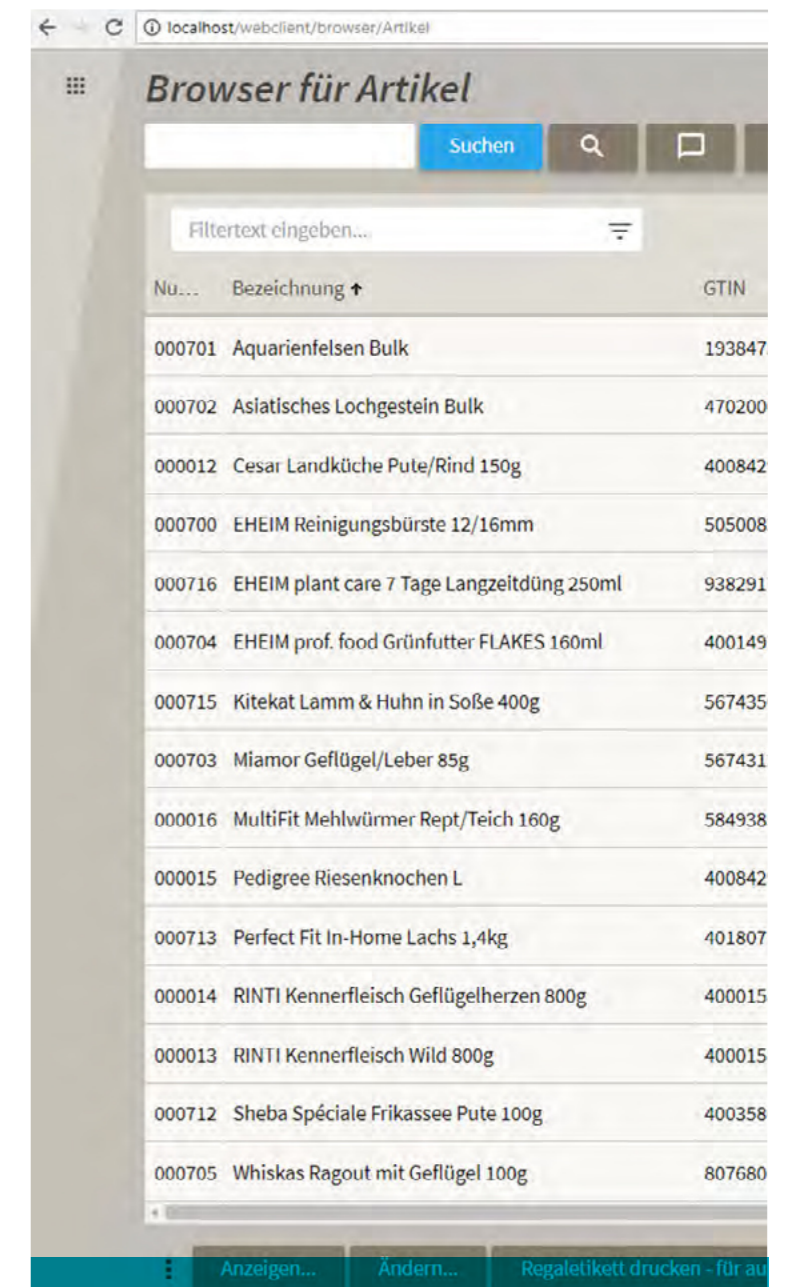
Damit bietet Bison Process Retail (x-trade) eine flexible Lösung, die pro Filiale individuell konfiguriert werden kann, wodurch eigene und rechtlich eigenständige Filialen abgebildet werden können – in einem zentralen System.

Das erhöht die Transparenz, wobei gleichzeitig über Berechtigungsstufen die Daten autonomer Einzelhändler ebenfalls abgesichert sind.

Mit der Wareneingangskontrolle auf Basis automatisch übermittelter elektronischer Lieferavis oder mittels mobiler Endgeräte, können die einzelnen stationären Händler Ihre Ressourcen effizienter einsetzen.

Weitere Anbindungen von gängigen Kassensystemen, mobilen Endgeräten für Inventurerfassung oder die Integration von eCommerce-Lösungen machen „store“ sehr flexibel einsetzbar.

Bison Process Retail (x-trade) „store“ ist durch seine Möglichkeiten und den hohen Automatisierungsgrad sehr schnell rentabel.



#### Ihre Vorteile

- **Kosteneinsparungen durch hohen Automatisierungsgrad**
- **Hohe Transparenz durch zentrale Prozesse**
- **Geringer Verwaltungsaufwand in der Filiale durch zentrale Stammdatenverwaltung**
- **Schnelle Realisierung von Aktionen durch einheitliche Verwaltung**
- **Flexible Nutzung durch vielen Integrationsmöglichkeiten wie Kasse oder eCommerce**



# Systemarchitektur

## wms

### Lagermanagement „wms“

Mit dem Warehouse Management System („wms“) liefert Bison Process Retail (x-trade) ein integriertes mehrlagerfähiges Lagerverwaltungssystem, über das intelligent die Bedarfe und Disposition gesteuert werden können.

Damit sind sämtliche Parameter für eine effektive und kostengünstige Logistik in einem System vorhanden, Schnittstellen zu externen LVS entfallen.

Von diesem System profitieren auch die Beschaffung und der Verkauf, da Werkzeuge wie Volumenprognose, Rahmentourenzuordnung oder Warenzuteilung Vorschlagswerte liefern, die von den Anwendern direkt übernommen oder angepasst in die Prozesse übergeben werden können.

Dieses halbautomatische System mit Vorschlagswerten als Basis ist eine Vorgehensweise, die sich auch im optionalen Kommissionierleitstand, mit elektronischer Pickliste und der Staplersteuerung wiederfindet.

Die Logistik wird dadurch maximal transparent, wobei gleichzeitig die Flexibilität gesteigert wird, denn Anwender können jederzeit eingreifen – selbst wenn der Kommissioniervorgang bereits gestartet ist.



#### Ihre Vorteile

- **Maximale Transparenz durch die Dokumentation sämtlicher Eingaben**
- **Minimaler Aufwand durch Vorschlagswerte auf errechneter Mengengrundlage**
- **Hohe Flexibilität durch Kommissionierleitstand mit manuellen Eingriffsmöglichkeiten**
- **Optimierte Transportkosten durch Rahmentourenplanung**
- **Geringer Administrationsaufwand durch integriertes LVS**

# Systemarchitektur

## dwh

### DataWarehouse und BI „dwh“

Durch bereits voraggregierte, analyse-optimierte Sichten auf den Datenbestand bietet das Modul Bison Process Retail (x-trade) Data Warehouse („dwh“) die optimale Grundlage für die Datenauswertung.

In einem separaten Datenbankbereich werden eine Vielzahl von Daten über eine lange Historie bereitgestellt. Durch diese speziell konzipierte Vorgehensweise wird eine Belastung des Produkktivsystems vermieden und gleichzeitig ein hochperformanter Zugriff auf eine sehr große Datenmenge gewährt.

Über mitgelieferte Prozesse können zusätzliche Daten wie z. B. Kassendaten oder Buchungen aus Finanzprogrammen im Data Warehouse abgelegt werden. Damit sind alle Informationen zentral verfügbar und können entweder über das Informationsportal in zentrale Auswertungen fließen oder über externe BI-Werkzeuge wie QlikView oder Qlik Sense ausgewertet werden.

Auf Basis dieser Kombination sind zentrale Dashboards für unterschiedliche Anwendungsbereiche vorhanden, die als Grundlage für die Umsetzung in neuen Analysen dienen und auf Mausklick individuelle Auswertungen und fundierte Zahlen für schnelle Entscheidungen liefern – die wiederum in Bison Process Retail (x-trade) umgesetzt werden können.



#### Ihre Vorteile

- **Speziell konzipierter Datenbereich für maximale Performance in der Produktivität**
- **Hochperformante Verarbeitung von großen Datenmengen für beste Auswertungsbasis**
- **Flexibel anpassbare Dashboards für individuelle Analysen**
- **Anbindung von externen Datenbeständen für optimale Vergleichsanalysen**

# Systemarchitektur

## Bison Retail (Store App)

### Mobile Datenerfassung

Die optimale Bewirtschaftung der Lager ist im Retail das A und O. Daher sollen die Abläufe stetig verbessert werden, allen voran die mobile Bearbeitung der Prozesse. Bison bietet mobile Datenerfassungslösungen für den unternehmensübergreifenden Einsatz an, nahtlos in die Warenwirtschaftslösung integriert.

Die Mobile Store App ist die technologische Basis-App für sämtliche mobilen Filialprozesse, wie Bestellung, Inventur oder Etiketauftrag. Die Mitarbeitenden können damit ihr komplettes Tätigkeitsspektrum ausüben, ohne sich im Backoffice aufhalten zu müssen.

Sämtliche Prozesse werden über die cloudbasierte Bison Smart Retail Plattform bereitgestellt, die mit der Warenwirtschaftslösung „x-trade“ über standardisierte Schnittstellen kommunizieren.

Weitere Backend-Systeme wie CRM oder eCommerce können mit der Smart Retail Plattform verbunden werden. Diese Schnittstellen werden vorkonfiguriert bereitgestellt oder individuell auf ihre Bedürfnisse angepasst.

Das Software-Angebot von Bison wird ergänzt durch Hardware für Scanlösungen. Leistungsfähige Barcodescanner machen Ihre iOS- und Android-Geräte zu mobilen Datensammlern.



#### Ihre Vorteile

- **Bison Mobile Store integriert die Geschäftsprozesse des Detailhandels / Einzelhandels**
- **Die Mobile App unterstützt die Mitarbeitenden bei der täglichen Arbeit**
- **Die Darstellung von Produktinformationen sowie aktuellen Lagerbeständen hilft die Bedarfsmeldungen so optimal wie möglich vorzunehmen**
- **Durch frühzeitige Rückmeldung von Wareneingängen kann die zentrale Disposition optimiert werden**
- **Über die Inventurfunktion lassen sich Bestände effizient rückmelden**

« Ausschlaggebend für den Einsatz war die Nähe zum Kunden, die Bereitschaft zur Entwicklung individueller Lösungen und die Erfahrung aus dem Bio-Markt. »

SuperBioMarkt AG



« Durch die automatische Auftragsgenerierung konnten wir den Bestellprozess in unseren Filialen optimieren und eine bessere Warenverfügbarkeit gewährleisten. »

Fishbull Franz Fischer  
Qualitätswerkzeuge GmbH



« Seit mehr 10 Jahren erweist sich Bison für uns als sehr kompetenter, zuverlässiger und kundenorientierter Partner. »

REWE Dortmund Grosshandel eG



« Wir merken, dass die Mitarbeiter unsere Sprache sprechen und unsere Bedürfnisse zu 100% abgedeckt haben. Die Systemeinführung wurde Budget- und zeitmäßig zu 100% eingehalten. »

Wasgau Produktions & Handels AG



« Die Zusammenarbeit war sehr gut – absolut kompetent. Das Projekt ist sehr gut verlaufen, obwohl wir einen sehr engen Zeitplan hatten. Wir haben uns sehr wohl gefühlt. »

Blattwerk AG





Bison Schweiz AG  
Allee 1A  
CH-6210 Sursee

Tel. +41 58 226 00 00  
Fax +41 58 226 00 50  
mail@bison-group.com  
www.bison-group.com

Bison Deutschland GmbH  
Europallee 3-5  
D-67657 Kaiserslautern

Tel. +49 6314 14 64 10  
Fax +49 6314 14 64 1150

