

it.service für Dienstleistungsunternehmen

# Ihre Leistung mit unserem Service!

---





Mit it.service bieten wir Dienstleistern eine seit Jahren am Markt etablierte und immer den aktuellen Anforderungen angepasste Komplettlösung auf Basis von SAP S/4HANA. it.service unterstützt Unternehmen bei ihren internen Prozessen und ermöglicht eine flexible und kundenindividuelle Reaktion auf Kundenanforderungen.

itelligence AG

über **10.000** User

konnten in den letzten Jahren von den umfangreichen Erfahrungen der itelligence AG profitieren.

it.service bringt die Leistung.

# Nur, wer selbst optimal organisiert ist, kann anderen perfekten Service bieten!

Dienstleistungsunternehmen müssen flexibel sein: das ist einer der Gründe für ihren Erfolg am Markt. Gepaart mit dem speziellen Know-how der Mitarbeiter, ist es DAS Geschäftsmodell, das Dienstleistungsunternehmen zu einem immer größeren Wirtschaftsfaktor werden lässt. Flexibilität dem Kunden gegenüber kann jedoch nur funktionieren, wenn die internen und externen Prozesse standardisiert und effizient sind. Verwaltungsabteilungen in Dienstleistungsunternehmen sind klassisch mit wenigen Personalressourcen ausgestattet. Daher müssen die Aufgaben der Finanzbuchhaltung, des Controlling, des Personalwesens und der Rechnungsstellung standardisiert und weitestgehend automatisiert zu erledigen sein.

Nicht zu vergessen: Eine der wichtigsten Anforderungen der Geschäftsführer von Dienstleistungsunternehmen nach einem aussagekräftigen Echtzeit-Reporting kann nur erfüllt werden, wenn ein integrierter und alle kaufmännischen Zahlen liefernder Offer-to-Cash Prozess durchgängig verwendet wird. Dann können sich Dienstleister um ihre wertvollste Ressource, den Mitarbeiter, kümmern.

### **Servicegerecht für Sie: unsere voll integrierte Branchenlösung**

Auf Basis der SAP-Lösung hat die itelligence AG eine voreingestellte Branchenlösung geschaffen, mit der Sie sämtliche Kernprozesse, von Aufwands- und Festpreisaufträgen, bis hin zu Fakturierung und Controlling, perfekt steuern können. Diese Vorkonfiguration reduziert Zeit und Aufwand deutlich, maximiert die Qualität und mindert ihr Risiko.

Die itelligence-Einführungsmethodik, basierend auf dem erprobten PMI Standard, deckt sämtliche Phasen und Aspekte einer Software-Einführung ab, hilft bei der Projektplanung, Projektdokumentation und ist ein entscheidender Faktor für die Qualitätssicherung der itelligence Projekte.

### **Schlüsselfunktionen**

- Integrierte Finanzbuchhaltung
- Kaufmännische Projektsteuerung
- Voreingestellte und direkt nutzbare Vertragsformen
- Integrierte Ressourcenplanung zwischen Projekt und Personalwesen
- Web- oder App-basierter Employee Self Service und Manager Self Service

## it.service unterstützt Sie bei allen relevanten Prozessen Ihres Unternehmens

Ob Sie mit Ihren Kunden Werkverträge vereinbart haben, im aufwandsbezogenen Dienstvertrag arbeiten oder eine Arbeitnehmerüberlassung anbieten - sämtliche Abrechnungsvarianten sind in der Branchenlösung it.service voreingestellt. Schon bei der Angebotserstellung kann auf Kalkulationen zurückgegriffen werden, die im späteren Projektverlauf als Vergleichswerte herangezogen werden können. Die Angebotsüberwachung über ausführliches Vertriebscontrolling sowie das Heranziehen der Angebotswerte für Mitarbeiter-Auslastungsvorschauen sind wichtige Funktionen in der Vorvertragsphase.

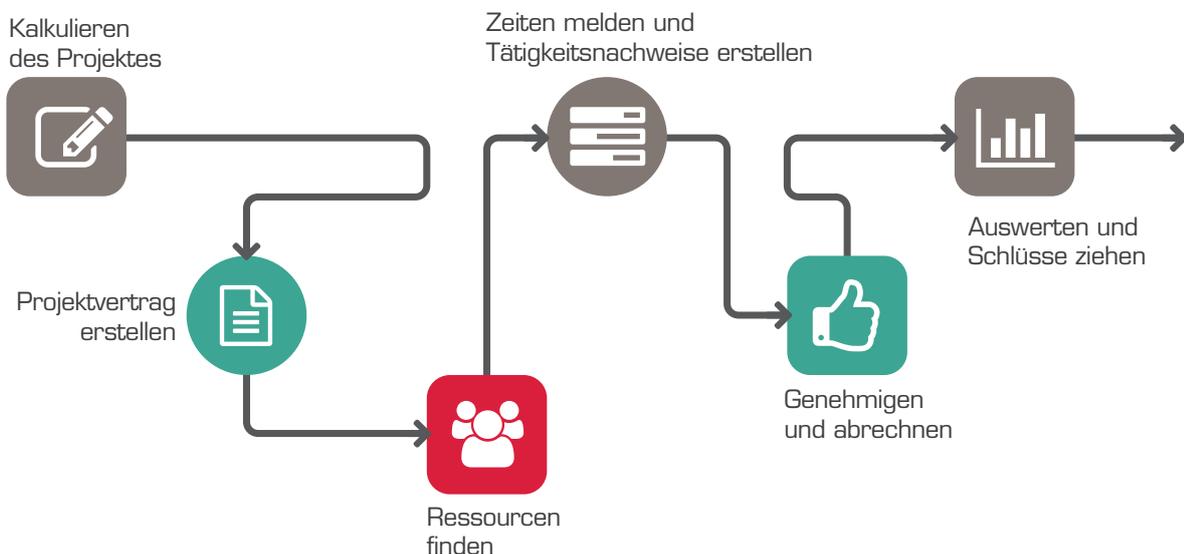
Der erste Schritt in einem klassischen Dienstleistungsprojekt nach Vertragsabschluss ist die Mitarbeiter-Besetzung des gewonnenen Projektes und die zeitliche Planung. Diese wird vom System durch eine Ressourcenplanung unterstützt, welche die Daten des integrierten Personalwesens nutzt. Der zentrale Erfolgsfaktor für ein zeitnahes Projektmanagement ist die Zeiterfassung der Mitarbeiter. it.service unterstützt diese mit Tools, die mit dem Browser oder mit Smartphones oder Tablets bedient werden können. Auch der Projektleiter oder der Vorgesetzte arbeitet mit webbasierten Tools, in denen er die wichtigsten

Tätigkeiten, wie z.B. die Genehmigung von Arbeitszeiten und Auswertungen jederzeit und an jedem Ort durchführen kann.

Die Zeit zwischen Leistungserbringung und Rechnungsstellung wird durch it.service erheblich reduziert, da die Daten zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung bereits im System vorhanden sind. Auch bei fehlenden Zeiten oder Kosten können diese mit in die Kundenfaktura aufgenommen werden. Eine Integration in die WIP Ermittlung ist ebenfalls vorgedacht.

 **Bringen Sie Ihre Ziele hohe Auslastung, Profitabilität, Transparenz und Wachstum mit nachhaltigen Elementen der Unternehmensentwicklung als attraktiver Arbeitgeber in Einklang.**

Ein weiterer Vorteil der zeitnahen Pflege der Informationen durch die im Projekt tätigen Mitarbeiter und Manager, ist ein aussagekräftiges Echtzeit-Reporting. it.service unterstützt dies mit integrierten Prozessen, benutzerfreundlichen Tools für die Projektmitarbeiter und durch die Nutzung der SAP HANA Plattform, die Echtzeitanalysen in neue Dimensionen führt.



## Weitere Informationen finden Sie unter

» [www.itelligencegroup.com/de/industry-solutions/service-providers/](http://www.itelligencegroup.com/de/industry-solutions/service-providers/)



Im itelligence Addstore erwartet Sie ein breites Angebot an bewährten AddOns für die Dienstleistungsbranche:  
[itelligence.addstore.de](http://itelligence.addstore.de)

## Kümmern Sie sich um Ihre wertvollste Ressource, den Mitarbeiter!

Themen wie Personalrekrutierung, -entwicklung und -verwaltung werden immer enger mit der Projektabwicklung und Ressourcenplanung verknüpft.