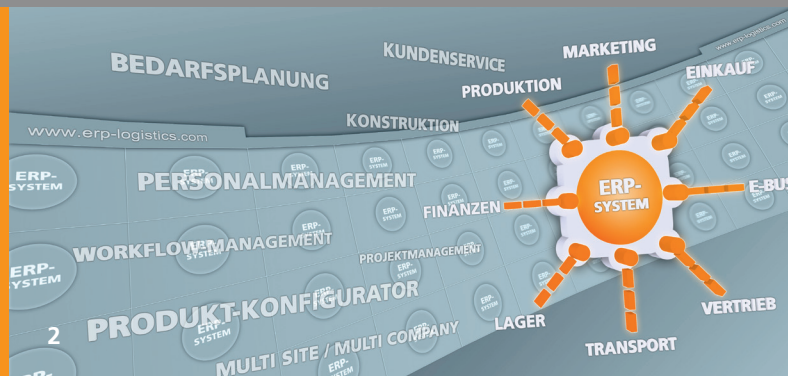




1 Die „MS Balmoral“

Foto: Ship Tec

2 Internationale Marktstudie ERP

www.erp-logistics.com

SHIP TEC - AUSWAHL UND EINFÜHRUNG EINES ERP-SYSTEMS

Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML

Joseph-von-Fraunhofer-Str. 2-4
44227 Dortmund

Ansprechpartner

Dipl.-Ing. Simon Werner
Telefon +49 231 9743-178
simon.werner@iml.fraunhofer.de

www.iml.fraunhofer.de

Aufgabenstellung

Die R&M Ship Tec GmbH ist Hersteller kundenindividueller Lösungen für die Ausstattung von Schiffen und Offshore-Plattformen.

Über 300 Mitarbeiter an mehreren internationalen Standorten arbeiten zusammen an der Umsetzung von komplexen Kundenwünschen.

Im Zuge tiefgreifender Veränderungen innerhalb der Unternehmensstruktur stand die R&M Ship Tec GmbH vor der Herausforderung, innerhalb von nur 11 Monaten die Anforderungen an ein ERP-System zu definieren, eine entsprechende Lösung auszuwählen und zu implementieren.

Projekteinstieg

Zu Projektbeginn wurden die Unternehmensprozesse und deren Anforderungen an eine ERP-Lösung in den Bereichen Vertrieb, Einkauf, Projektmanagement, Arbeitsvorbereitung und Produktion, Montage sowie Lager durch das Fraunhofer IML gemeinsam mit den Mitarbeitern der R&M Ship Tec GmbH in Prozess-Workshops aufgenommen.

Besondere Herausforderungen

Eine besondere Aufgabenstellung ergab sich hierbei durch die heterogenen Strukturen der R&M Ship Tec GmbH. Die Bandbreite der zu betrachtenden Leistungen erstreckte sich von der Fertigung und Montage von Wandmodulen bis zum Management komplexer Großprojekte mit



R&M Ship Tec

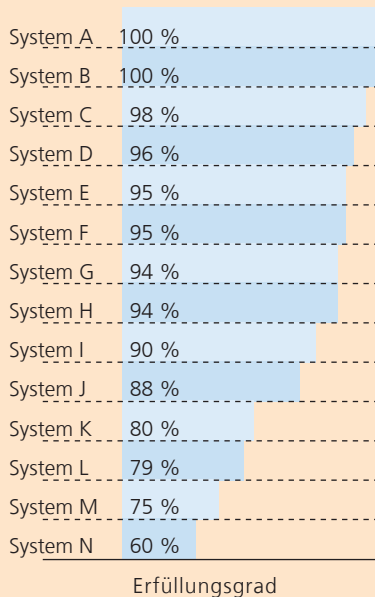


1



2

Beispielhaftes Ergebnis der ERP-Vorauswahl



mehrjähriger Laufzeit. Zusätzlich mussten die speziellen Anforderungen mehrerer Standorte mit unterschiedlicher Größe und unterschiedlichen Schwerpunkten in verschiedenen Ländern berücksichtigt werden.

Zusammenarbeit mit weiteren Beratern

Die Spezifikation des Bereichs Finanzwirtschaft wurde durch ein weiteres Beratungsunternehmen in Zusammenarbeit mit der R&M Ship Tec GmbH erstellt. Im nächsten Schritt wurden die in der ersten Projektphase definierten Anforderungen in ein Lastenheft überführt, welches die Grundlage des nachfolgenden Ausschreibungsverfahrens bildete.

ERP-Vorauswahl mit „erp-logistics.com“

Durch den Einsatz der ERP-Marktstudie »erp-logistics.com« wurde der ERP-Markt schnell auf wenige potenzielle Anbieter eingegrenzt. Diese konnten sich im Rahmen von Systemworkshops gegenüber der R&M Ship Tec GmbH präsentieren.

Begleitung von Vertragsverhandlungen

Den Abschluss der Auswahlphase bildete die Betreuung der Vertragsverhandlungen zwischen der R&M Ship Tec GmbH und zwei Systemhäusern, deren Ergebnis die Entscheidung für das einzuführende System war.

Einführungsbegleitung und Systemabnahme

Im Rahmen der Einführungsunterstützung wurde durch das Fraunhofer IML eine Systemvorabnahme durchgeführt, um frühzeitig Risiken des Echtstarts zu identifizieren und abzustellen. Nach dem erfolgreichen Systemstart wurde die R&M Ship Tec GmbH bei der Systemendabnahme durch das Fraunhofer IML unterstützt.

1 Kabinenausstattung

Foto: Ship Tec

2 Megayacht

Foto: Bernd Sterzl / pixelio