



1 Internationale Marktstudie ERP  
[www.erp-logistics.de](http://www.erp-logistics.de)

2 Mischpult

Foto: Tobias Zeller / pixelio

## NATIVE INSTRUMENTS - AUSWAHL EINES ERP-SYSTEMS

### Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML

Joseph-von-Fraunhofer-Str. 2-4  
44227 Dortmund

Ansprechpartner

Dipl.-Kfm. Dietmar Ebel  
Telefon +49 231 9743-608  
[dietmar.ebel@iml.fraunhofer.de](mailto:dietmar.ebel@iml.fraunhofer.de)

[www.iml.fraunhofer.de](http://www.iml.fraunhofer.de)

### Aufgabenstellung

NATIVE INSTRUMENTS ist Pionier und Marktführer für Software-Instrumente und einer der wichtigsten Akteure im Bereich der computerbasierten Audioproduktion.

An den Standorten Berlin und Los Angeles entwickelt und vertreibt Native Instruments Software-Instrumente für die Musikindustrie sowie private Anwender.

Die historisch gewachsenen IT-Strukturen des international tätigen und sehr dynamischen Unternehmens entsprachen nicht mehr den gestiegenen Anforderungen. Aus diesem Grund wurde das Fraunhofer IML mit der Auswahl eines ERP-Systems beauftragt.

### Projektziel

Das Projektziel war die Auswahl einer modernen und flexiblen ERP-Software zur effizienten Abbildung möglichst vieler kaufmännischer und logistischer Geschäftsprozesse in einem System.

Das Projekt wurde in mehreren Schritten durchgeführt.

### Anforderungsdefinition

Im Rahmen der Anforderungsdefinition wurden zunächst die Systemgrenzen festgelegt und danach die vorhandenen IST-Prozesse in gemeinsamen Workshops analysiert, optimiert und in den künftigen SOLL-Zustand überführt.



1



2

### Lastenhefterstellung

Die SOLL-Prozesse und Anforderungen wurden in einem Lastenheft dokumentiert und zur Ausschreibung freigegeben.

### Auswahl eines ERP-Systems

Die anschließende Auswahlphase erfolgte auf Basis des Anforderungsprofils aus dem Lastenheft und mit Hilfe der internationalen Marktstudie »erp-logistics«.

In Abstimmung mit dem Unternehmen wurden die Systemanbieter ausgewählt, die im Rahmen einer Ausschreibung berücksichtigt werden sollten.

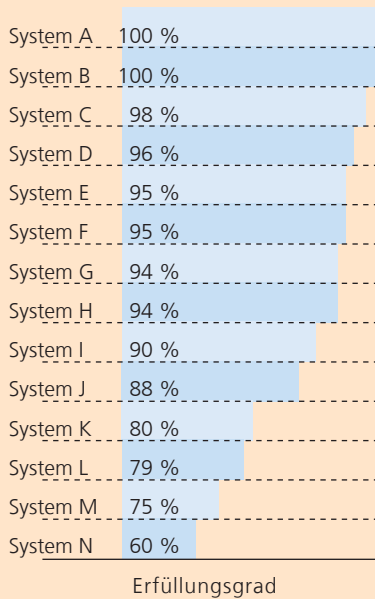
Die Leistungsangaben der Hersteller wurden zunächst in der Online-Datenbank unter [www.erp-logistics.com](http://www.erp-logistics.com) gegenübergestellt und bewertet. Gemeinsam wurde danach festgelegt, welche Systeme näher betrachtet werden sollten.

### Begleitung der Vertragsverhandlungen

Die eingehenden Angebote wurden über eine Auswertung der kaufmännischen Aspekte, sowie durch qualitative Faktoren (Softfacts) fachlich beurteilt.

Schließlich wurde im Rahmen der Ausschreibung ein ERP-System ausgewählt, das den technologischen Anforderungen entsprach und die geforderten Funktionalitäten zu großen Teilen im Standard abbilden konnte.

#### Beispielhaftes Ergebnis der ERP-Vorauswahl



1 *Turntables*

Foto: Rafael Vogt / pixelio

2 *Synthesizer*

Foto: distol / pixelio