

Epicor Kompetenzprofil

- Umfassendes Software-Portfolio für Unternehmen
- Vollständig serviceorientierte Architektur (SOA)
- Umfangreiche branchenspezifische Funktionalitäten
- Schnelle und wirtschaftliche Einführung
- Unternehmensübergreifend einsetzbare Lösungen aus einer Hand

Die Epicor Software Corporation

ist ein anerkannter Marktführer als Anbieter für global einsetzbare Unternehmenssoftware. Rund 20.000 Kunden in mehr als 150 Ländern vertrauen auf die in über 35 Sprachen verfügbaren Lösungen. Zu ihnen zählen neben namhaften mittelständischen Unternehmen auch Geschäftsbereiche weltweit agierender Konzerne rund um den Globus. Das umfassende Produktspektrum von Epicor spiegelt die fünfundzwanzigjährige Erfahrung und Innovationskraft des Herstellers wieder. Die in hohem Maße technisch ausgereiften Branchenlösungen entsprechen mit ihren Leistungsmerkmalen in vollem Umfang den von Tier-One-Lieferanten angebotenen Produkten, die Kosten betragen jedoch im Vergleich zu diesen nur einen Bruchteil.

Umfassendes Lösungs-Portfolio

Epicor bietet Unternehmen rund um den Erdball ein durchgängiges Spektrum an Enterprise-Resource-Planning- (ERP), Customer-Relationship-Management- (CRM), Supply-Chain-Management- (SCM) und Einzelhandels-Software an.

Epicor Suite und Modulübersicht



Branchenspezifische Lösungen

Epicor konzentriert sich auf die Entwicklung von Lösungen für den Einsatz in den vier wichtigsten Branchen einschließlich verschiedener hierzu zählender Schlüsselindustrien und diesen zugehörigen vertikalen Segmenten.



Verfügbare Anwendungen und Module

Epicor bietet ein breites Spektrum an marktführenden Anwendungen, Zusatzmodulen und verteilt einsetzbaren Lösungen an. Hierzu zählen:

- Strategisches Beschaffungswesen
- Professional Services Automation (PSA)
- Erweitertes Qualitätsmanagement (AQM)
- Produkt-Lebenszyklus-Management (PLM)
- IT-Service Management (ITSM)
- Enterprise-Content- und Dokumentenmanagement
- Budgetierung, Planung und Prognoserechnung
- Operational Data Store und Datawarehousing
- Balanced Scorecards und KPIs
- E-Mail-Marketing und Marktumfragen
- Kampagnen- und Loyalty-Management
- B2B- und B2C-Storefront-Vorlagen
- Simuliertes maßgeschneidertes Ausbildungs- und Schulungs-Management (Epicor Knowledge Mentor)
- Human-Resource-Management-System (HRMS)
- Bedarfsgerecht abrufbare Web Services zur Abwicklung steuerlicher Vorgaben (Epicor Tax Connect)
- Bedarfsgerecht abrufbare E-Mail- Marketing-Tools (Epicor Campaign Connect)
- Ereignisorientierte Verknüpfung von verteilt eingesetzten Anwendungen, betrieblichen Abläufen und Unternehmensstandorten in Echtzeit (Epicor Service Connect)
- Gleichzeitiger gemeinsamer Zugriff auf Webinhalte (Epicor Portal)
- Geschäftsorientiertes OLAP-System (Epicor Cube Connect)
- Integration von Microsoft Office-Anwendungen (Epicor Information Worker)
- Manufacturing Execution System (MES) einschließlich der Unterstützung von Handheld-Geräten
- EDI, Ladeverzeichnisse und Versand, Logistik- und Fahrzeugrouting
- Point-of-Sale (POS) im Einzelhandel
- Abwicklung von Kartenzahlungen und Regulierung von Gutschriften
- Strichcodierung und Labelausdrucke
- Reibungsloses Zusammenspiel mit IBM-, Digipos-, Intermec-, HP- und Motorola-Hardware
- Softwareentwicklungspakete
- Zusammenspiel mit Microsoft- und Progress-Produkten sowie -Technologien

Traditionell innovative, marktführende Lösungen

Epicor entwickelte als einer der ersten Software-Hersteller Lösungen für den Mittelstand. Die wegweisenden Produkte von Epicor bauen auf der flexiblen Microsoft .NET-Architektur auf. Damit können Unternehmen hochaktuelle Technologien nutzen und gleichzeitig bereits getätigte Investitionen schützen.

Die vollständig service-orientierte Architektur (SOA) unterstützt Unternehmen, rasch auf neue Situationen zu reagieren, die Weichen in Richtung Wachstum zu stellen und ihren Wettbewerbsvorteil weiter auszubauen.

Vollständig service-orientierte Architektur

Die Epicor Softwarearchitektur der nächsten Generation ermöglicht Unternehmen ihre betriebliche Produktivität umgehend zu steigern und sich dadurch einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen. Die von Epicor entwickelte 100% service-orientierte Architektur (SOA) ist voll und ganz auf sich permanent wandelnde und auf Expansionskurs befindliche Unternehmen ausgerichtet.

Epicor True SOA® ist erste Wahl für am Markt führende Unternehmen, die mit Hilfe moderner Technologien vernetzt denken und handeln wollen, um sich in ihrem jeweiligen Segment langfristig behaupten zu können.



Weltweites Angebot an Mehrwertdiensten

Die jederzeit erweiterbaren Lösungen von Epicor bieten Unternehmen die Flexibilität ihre Infrastruktur bedarfsgerecht auszubauen und unterstützen damit langfristiges Wachstum. Begleitend hierzu können Kunden sich auf ein breites Spektrum an Service- und Supportleistungen verlassen, das keine Wünsche offen lässt.

Mit dem umfassenden rund um den Globus aus einer Hand abrufbaren Angebot stellt der Hersteller eine schnelle Amortisierung der implementierten Softwarelösungen und in Folge niedrige Gesamtbetriebskosten sicher.

Beratung

- Einführung und Fernbetreuung
- Branchenspezifische Installationsvorlagen
- Business Process Reengineering (BPR)
- Unternehmensberatung
- Migrations- und Upgrade-Planung
- Maßgeschneiderte Beratung und Schulung
- Individualtraining mit Epicor Knowledge Mentor

Dienstleistungen

- Individuelle Softwareprogrammierung
- Individuelle Wartungsleistungen
- Individuelle Paketlösungen
- Systemanalyse, Struktur- und Statusprüfung

Training und Dokumentation

- Termingebundene Präsenzs Schulungen
- Training auf Abruf
- Online-Schulungen und Fernunterricht
- Schulungspakete
- Handbücher und Erfolgsrezepte

IT-Dienstleistungen

- Hosting Services
- Managed Services
- Auslagerung von Geschäftsprozessen

Support

- Weltweiter Multichannel-Support (24 x 7)
- Support-Pakete
- Wartung

Für weitere Informationen können Sie uns anrufen: +49 (0)69 800 766-00
oder Sie schreiben uns eine E-Mail: info.germany@epicor.com

Besuchen Sie unsere Webseite: www.epicor.com/germany

EPICOR®

Weltweiter Hauptsitz

Epicor Software Corporation
18200 Von Karman Avenue,
Ste. 1000
Irvine, California 92612 USA
Telefon: +1 (0)800 999 1809
Zentrale: +1 (949) 585 4000
www.epicor.com

Hauptsitz EMEA

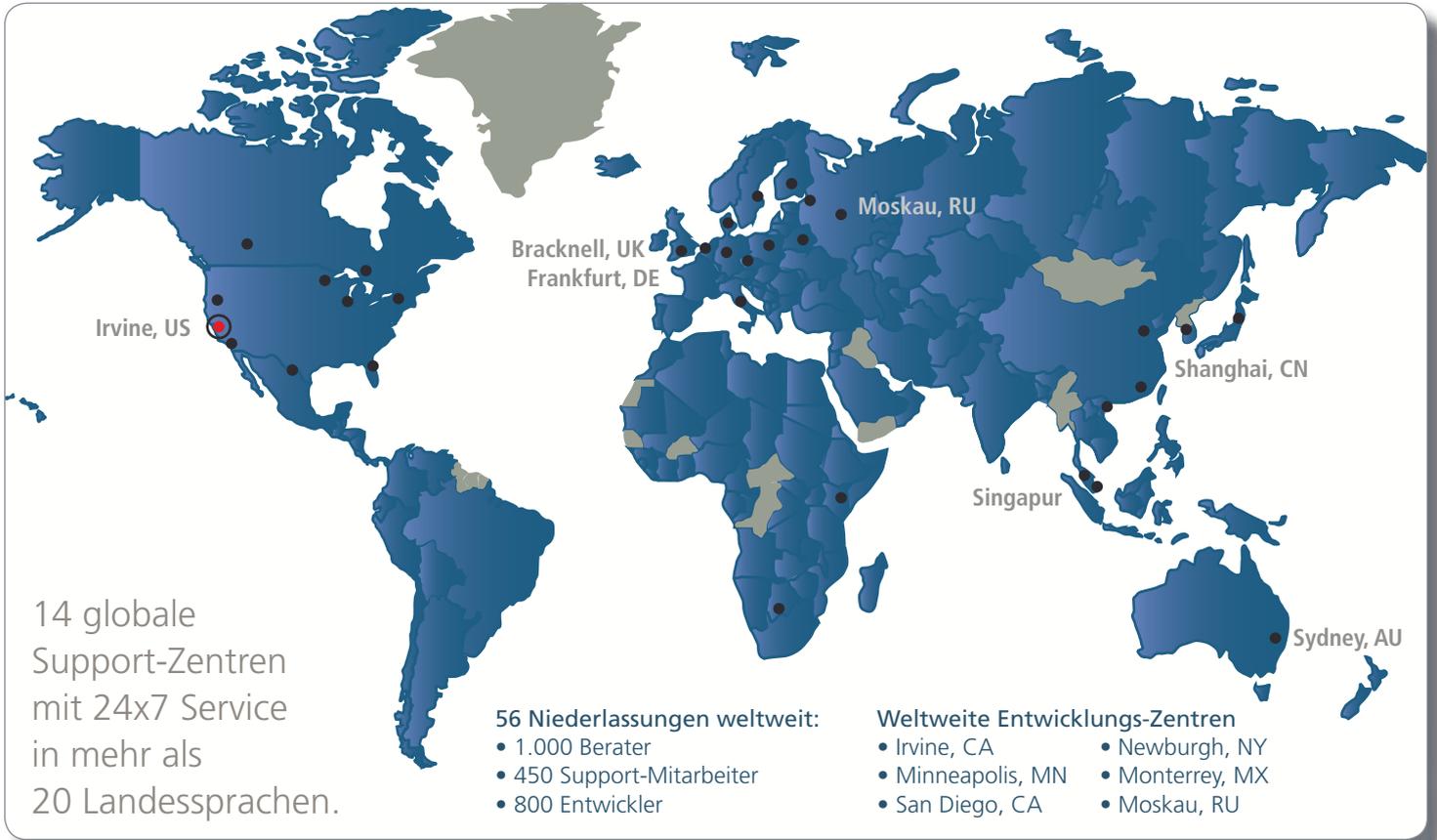
Epicor Software Corporation UK
No. 1 The Arena
Downshire Way
Bracknell, Berkshire RG12 1PU
United Kingdom
Telefon: +44 (0)1344 468 468
Fax: +44 (0)1344 468 010

Niederlassung Deutschland

Epicor Software Deutschland GmbH
Hanauer Landstraße 291a
60314 Frankfurt am Main
Deutschland
Telefon: +49 (0)69 800 766-00
Fax: +49 (0)69 800 766-05
www.epicor.com/germany

Globaler Support

Weltweit unterstützt Epicor seine Kunden mit umfassenden Service- und Supportleistungen rund um die Uhr telefonisch oder per E-Mail.



Referenzen



Fertigung & Produktion



Großhandel



Gastgewerbe & Einzelhandel



Dienstleistungen

--	--	--	--

Über 20.000 Kunden +++ Umsatz \$ 10Mio – \$ 2Mrd +++ In mehr als 150 Ländern +++ In über 35 Sprachen +++ 95% Kundenzufriedenheit

Weltweit einheitliche Implementierungsmethode

Die 5-stufige Implementierungsmethode „Signature“ gewährleistet eine einheitliche Einführung der Epicor-Lösungen an allen Unternehmensstandorten – weltweit. Diese festgelegte Vorgehensweise ermöglicht es Beratern von Epicor und Partnern, Projekte wirtschaftlich, zügig und strukturiert umzusetzen.

SIGNATURE



„Bisher hatte ich noch nie ein ERP-System erlebt, das ohne einen Schluckauf eingeführt werden konnte“

Fred Hite (CFO) Symmetry Medical

Epicor auf einen Blick

Unternehmen	Sechstgrößter ERP Hersteller weltweit 495 Mio USD Umsatz (in 2008) 2.700 Mitarbeiter weltweit, 400 Partner
Kunden	Kundenzentrierter Fokus Standardlösung für globale Unternehmen Über 20.000 Kunden
Produkte	Alles-aus-einer-Hand Branchenlösungen Fertigung, Produktion, Großhandel, Einzelhandel, Gastgewerbe und Dienstleister Erstklassige Funktionalitäten
Technologie	Als ERP-Anbieter auf Basis von Microsoft-Technologien führend Architektur nutzt .NET und Web-Services Lösungen sind flexibel, erweiterbar und skalierbar
Dienstleistungen	Ein einziger Ansprechpartner mit direktem Vertrieb und Support Unterstützt Kunden in mehr als 150 Ländern und über 35 Sprachen Nachgewiesen schneller ROI und geringer TCO

EPICOR®

Weltweiter Hauptsitz
Epicor Software Corporation
18200 Von Karman Avenue,
Ste. 1000
Irvine, California 92612 USA
Telefon: +1 (0)800 999 1809
Zentrale: +1 (949) 585 4000
www.epicor.com

Hauptsitz EMEA
Epicor Software Corporation UK
No. 1 The Arena
Downshire Way
Bracknell, Berkshire RG12 1PU
United Kingdom
Telefon: +44 (0)1344 468 468
Fax: +44 (0)1344 468 010

Niederlassung Deutschland
Epicor Software Deutschland GmbH
Hanauer Landstraße 291a
60314 Frankfurt am Main
Deutschland
Telefon: +49 (0)69 800 766-00
Fax: +49 (0)69 800 766-05
www.epicor.com/germany