

## Factsheet

### Software & IT-Dienstleistungen, Produktportfolio, Zahlen & Fakten

#### Zahlen und Fakten

- ▶ Hauptsitz in Krakau
- ▶ Niederlassungen in 17 Ländern
- ▶ 13 Standorte in der D-A-CH-Region
- ▶ Netzwerk mit 1.000 Partnern
- ▶ 57.000 Kunden weltweit
- ▶ Umsatz ca. 190 Mio. EUR

#### Niederlassungen in D-A-CH



### Comarch ist ein internationaler Anbieter von IT-Lösungen für Geschäftsprozessoptimierung und Kundenbeziehungsmanagement.

Das Portfolio umfasst eigene Softwareprodukte sowie Beratungs- und Integrationsdienste. Dazu zählen Lösungen für Billing, Kundenmanagement, Netzwerkmanagement, Unternehmensverwaltung (ERP), Kundenbindungsmanagement (CRM & Marketing), Business Intelligence (BI), B2B-Kommunikation (EDI) und Finanzdienstleistungsmanagement sowie Infrastruktur-Lösungen und Data-Center-Services (Cloud Computing).

An der Spitze der Unternehmensgruppe steht die an der Warschauer Börse notierte Comarch S.A. mit Sitz in Krakau.

In den deutschsprachigen Ländern (D-A-CH) ist Comarch mit zwei Unternehmen präsent:

- ▶ Comarch AG, Dresden
- ▶ Comarch Software und Beratung AG, München

Beide Unternehmen sind an 13 Standorten in der D-A-CH-Region vertreten. Die Comarch Software und Beratung AG, die im Prime Standard an der Frankfurter Börse gelistet ist, fokussiert ihr Geschäft ganz auf den Bereich des Mittelstands.

#### Das Wichtigste in Kürze:

- ▶ Globaler IT-Anbieter
- ▶ Solider finanzieller Hintergrund
- ▶ Mehr als 35 Jahre Erfahrung
- ▶ Komplette Lösungen aus einer Hand
- ▶ Innovative, benutzerfreundliche Produkte
- ▶ Hohe Investitionen in Forschung und Entwicklung
- ▶ Spezialisten und umfassender Support vor Ort
- ▶ Innovativ, dynamisch wachsend, motiviert, kundennah

## Banken & Versicherungen

Der Geschäftsbereich Banken & Versicherungen ist spezialisiert auf die Implementierung und Integration von IT-Systemen für Banken, Finanzdienstleister und Versicherungsgesellschaften. Das Produktportfolio umfasst Front-End-Lösungen, Lösungen für Vermögensmanagement, Internet-Banking, Kreditprozesse, Provisionsgestaltung sowie Sales Management, Bestandsführungssysteme und viele weitere Anwendungen.

## Mittelstand

Mit einem kompletten Produkt- und Leistungsangebot adressiert Comarch den IT-Bedarf mittelständischer Industrie- und Handelsunternehmen. Das Portfolio umfasst Lösungen für Enterprise Resource Planning (ERP), Kundenmanagement (CRM & Marketing), Business Intelligence (BI), Dokumentenmanagement (DMS/ECM), Electronic Data Interchange (EDI) und IT-Infrastruktur. Umfassende Dienstleistungen zur Implementierung und Betreuung der Lösungen runden das Portfolio ab.

Die Comarch-Lösungen sind auf die speziellen Anforderungen des Mittelstands hinsichtlich schneller Einführung, hoher Benutzerfreundlichkeit und flexibler Anpassung an sich verändernde Marktbedingungen ausgerichtet. Branchenspezifische Lösungen unterstützen die Geschäftsprozesse in der Elektronik-, Laser- und Hightechindustrie, der Textil- und Bekleidungsbranche, der Lebensmittelindustrie, der Automobilzulieferindustrie, der Möbelindustrie und des Handels (Einzelhandel, Großhandel, Online-Handel).

## Handel & Dienstleistungen

Die Möglichkeit zum Unternehmenswachstum bieten wir Ihnen mit Kundenbindungssystemen und Lösungen für den elektronischen Datenaustausch: Comarch CRM & Marketing für die Kundenbindung, Kampagnenmanagement und Business Intelligence; Comarch EDI für die B2B-Kommunikation.

## Telekommunikation

Comarchs Telekommunikations-Portfolio umfasst eine umfangreiche Suite an BSS/OSS-Lösungen, welche die Bereiche Fulfillment, Assurance, Billing sowie die Verwaltung von Telekommunikationsnetzwerken, -diensten und Mehrwertdiensten abdecken. Das Angebot richtet sich an Festnetz-, Mobilfunk- und VoIP-Betreiber, Kabelfernsehnetze, Internetdiensteanbieter und MVNOs.

## IT Services

Wir sorgen für einen reibungslosen Betrieb Ihrer IT-Systeme – durch umfassende Services bei der Einführung und Integration unserer Lösungen sowie durch Bereitstellung einer optimalen IT-Infrastruktur.

## Cloud Services

Mit eigenen Rechenzentren bieten wir Ihnen unsere Lösungen auch als Software as a Service (SaaS) sowie Infrastructure as a Service (IaaS) an. Comarch Data Center befinden sich in Deutschland, Polen und Frankreich.

## Referenzen

Zu Comarchs Kunden zählen Großunternehmen der Branchen Telekommunikation, Finanzdienstleistung und Handel sowie mittelständische Industrie- und Handelsunternehmen unterschiedlichster Branchen. Weltweit arbeiten 57.000 Unternehmen mit IT-Lösungen von Comarch.



**Comarch AG**  
Chemnitzer Str. 50  
01187 Dresden  
Deutschland  
**Tel.:** +49 351 32 01 32 00  
**Fax:** +49 351 43 89 710  
**E-Mail:** info@comarch.de

**Comarch Software und Beratung AG**  
Messerschmittstr. 4  
80992 München  
Deutschland  
**Tel.:** +49 89 143 29 0  
**Fax:** +49 89 143 29 1113  
**E-Mail:** info@comarch.de

**www.comarch.de**

*Software mit Weitblick*

Comarch AG mit Sitz in Dresden, Chemnitzer Str. 50, ist beim Registergericht in Dresden unter HRB 23838 eingetragen. Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 206 522 075.  
Comarch Software und Beratung AG mit Sitz in München, Messerschmittstr. 4, ist beim Registergericht in München unter HRB 111531 eingetragen. Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 129 457 436.  
Copyright © Comarch 2011. Alle Rechte vorbehalten.