



Designpens for your success

„Wir suchten lange nach einer Lösung, um unseren Workflow-Prozess, in welchen Produzenten, Vertrieb und Kunden aktiv eingebunden sind, effizient abzubilden. Die exzellenten Comarch ERP Enterprise Funktionalitäten im Bereich der Serienfertigung, Multi-Site-Fähigkeit, Webbasierung und der hohe Angebotskomfort haben uns voll und ganz überzeugt.“

Manuel Deimel, Geschäftsführer

Comarch ERP – in der Serienfertigung

Im Werk der Messmer Pen GmbH in Emmendingen bei Freiburg entstehen Schreibgeräte, die höchsten Qualitätsanforderungen genügen. Das Unternehmen bietet Industriekunden individuelle Lösungen an, die ihre Corporate Identity nach außen dokumentieren und so den Erfolg ihrer eigenen Produkte oder Dienstleistungen steigern können. Getreu dem Firmenmotto der Messmer Pen GmbH: „DESIGNPENS FOR YOUR SUCCESS“.

Mit Hilfe einer neuen ERP-Lösung, die den Workflowprozess optimal abbildet und Produzenten, Vertrieb und Kunden aktiv einbindet, sollten die Geschäftsprozesse weiter optimiert werden. Als produzierendes Unternehmen mit hoher Artikelvielfalt, als so genannter Variantenfertiger, benötigte Messmer Pen eine Lösung mit der sich eine zeit- und kostensparende Angebotserstellung, Produktkonfiguration und Preisfindung auf höchstem Qualitätsniveau gewährleisten lässt. Darüber hinaus sollte eine stärkere Integrationsmöglichkeit der Außendienstmitarbeiter sowie eine breitere funktionale Abdeckung/Unterstützung durch das ERP-System erzielt werden. Im Mittelpunkt stand der in Comarch ERP Enterprise integrierte Produktkonfigurator.

Durch die Schaffung klarer Produktlinien ist es Messmer Pen heute möglich, kundenspezifische Wünsche einfach und unkompliziert abzubilden. Zusätzlich lässt sich eine größtmögliche Variantenvielfalt erhalten bei gleichzeitiger Aufwandsreduzierung im Bereich der Stammdatenpflege. Die Vertriebsmitarbeiter können die gewünschten Ausstattungsmerkmale eines Schreibgerätes inklusive dem individuellen Werbeaufdruck vor Ort konfigurieren.

Je nach Konfigurationsregel lassen sich Bilder, Logos oder andere Zusatzinformationen anzeigen und drucken, welche den Benutzer bei der Konfiguration unterstützen. Dies führte nicht nur zu einer Verbesserung der Angebotsqualität, sondern auch zur Entlastung des Vertriebes von Routineanfragen. Durch den Zugriff auf Textbausteine, die Vorbelegung von Varianten oder die Wiederverwendung von Konfigurationen spart der Vertrieb bei vielen Routinevorgängen Zeit. Darüber hinaus führt das in Comarch ERP Enterprise gespeicherte Wissen der Vertriebs- und Fertigungsexperten zu weniger Rückfragen bei der Herstellung und Auftragsabwicklung. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, Rationalisierungspotenziale aufzudecken, da die effiziente Abwicklung von diversen Produktvarianten unterstützt wird. Dies umfasst die Generierung der Fertigungsdaten, Preiskalkulation, Angebot, Auftragserfassung, kundenauftragsbezogenen Fertigung sowie die auftragsspezifische Nachkalkulation. Seit dem 01.04.2008 ist der Produktionsbereich im Einsatz, welcher die Erfassung von Produktionsaufträgen, Produktionssteuerung und Materialbedarfsplanung umfasst.

Realisierte Vorteile

- Integriertes Workflow- und Meldeverfahren. Berichte werden automatisch als Serie generiert und dem Verantwortlichen per Mail zugestellt
- Aufwändige Angebote mit Mengenstaffeln und Bildinformationen
- Produktkonfigurator für die Zusammenstellung des Schreibgerätes und der Werbeanbringung
- Kontraktverwaltung mit Abrufen
- Fremdfertigung und Montage
- Musterverwaltung

Implementierte Komponenten

- Beschaffung
- Disposition
- Materialbedarfsplanung
- Vertrieb
- Provision
- Lagerlogistik
- Produktion
- Workflowmanagement
- Dokumentenmanagement
- Finanz-/Rechnungswesen
- Kostenrechnung

COMARCH ERP

Messmer Pen GmbH

Schützenstraße 3
D-79312 Emmendingen
T +49 7641 9202-0
www.messmer-pen.de

Geschäftstätigkeit

Marktführer Schreibgeräte; Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Schreibgeräten (Füllhalter, Drehkugelschreiber), Etuis, Uhren, Büro- und Werbeartikeln; Werbeanbringung.

messmer®
GERMANY

Unternehmens- und Leistungsprofil

- Gründung: 1986
- Mitarbeiter: 50 (2011)
- Jahresumsatz: 9 Mio. € (2010)
- User-Zahl: 21